

**Insolite : Retirer des espèces Ã un GAB avec un Smartphone**

**Insolite**

PostÃ© par : JulieM

PubliÃ©e le : 13/6/2012 11:00:00

On demande beaucoup Ã notre Smartphone et bien voici une autre faÃ§on insolite d'ajouter une corde Ã notre objet communicant, un nouveau logiciel permet aux clients d'initier leur **retrait d'espÃ©ces Ã partir d'un appareil mobile**, avant de le finaliser au GAB au moyen d'un code-barres 2D

Un nouveau logiciel de NCR Corporation va permettre aux clients des banques de prÃ©-solliciter les retraits d'espÃ©ces sur leur compte via un appareil mobile, avant de finaliser la transaction dans un GAB en scannant un code-barres 2D. En s'affranchissant de la carte bancaire et du code confidentiel, NCR Mobile Cash Withdrawal rend les transactions de GAB plus rapides et plus sÃ»res. Pour l'utilisateur, la transaction peut nÃ©cessiter moins de 10 secondes devant le GAB.



**NCR**

**Les clients s'identifieront via leur application bancaire mobile** existante et prÃ©pareront la transaction via la fonction incorporÃ©e NCR Mobile Cash Withdrawal. Ils peuvent se servir de tout Smartphone iOS ou Android, quel que soit l'endroit ou le moment (au travail, dans le mÃ©tro ou pendant qu'ils font la queue au GAB), et choisir Ã l'avance le montant de leur transaction. Une fois devant le GAB, le client se sert de la fonction incorporÃ©e pour scanner le code-barres en 2D affichÃ© sur l'Ã©cran de tout GAB compatible pour valider la transaction de retrait prÃ©alablement demandÃ©e et obtenir son argent. (Visionner une dÃ©monstration du procÃ©dÃ©).

**Au niveau du GAB**, ce systÃ©me ne nÃ©cessite aucun matÃ©riel supplÃ©mentaire tel qu'un scanner de code-barres ou un lecteur NFC (lecteur de carte sans contact). Son dÃ©ploiement par

une simple mise à jour logicielle en fait une solution multi-canal très abordable pour les institutions bancaires.

Mobile Cash Withdrawal est une variante bien plus sécurisée des traditionnelles transactions de GAB basées sur une carte. Aucune information sur l'utilisateur n'est stockée sur l'appareil mobile, ni dans le code-barres 2D affichée à l'écran. Le balayage du code-barres sert uniquement à identifier l'emplacement du GAB et à demander l'exécution de la transaction. En outre, le recours à un appareil mobile permet de se prémunir efficacement contre les risques liés aux dispositifs de piratage parfois installés sur les GAB par des malfaiteurs.

« Nous vivons dans un monde mobile, où le consommateur moderne souhaite pouvoir contrôler ses transactions de diverses manières. NCR a été un pionnier de divers environnements multi-canal, par exemple pour l'utilisation du téléphone en guise de carte d'embarquement aérienne ou pour les dépôts de chèques », commente **Michael O'Laughlin**, vice-président directeur de [NCR Financial Services](#). « NCR Mobile Cash Withdrawal permettra aux organismes financiers de satisfaire aux attentes de leurs clients dans le domaine du mobile, tout en leur facilitant la mise en place d'une expérience de convergence des canaux différenciée et plus rapide ».

**La solution inclut un reçu électronique incorporé**, directement transmis à l'application mobile du client. Ce système remplaçant le reçu papier permet de stocker et d'archiver aisément les reçus en vue d'une consultation ultérieure.

NCR est à la recherche de partenariats avec des institutions bancaires pour mener les essais pilote de cette nouvelle solution. Les banques intéressées doivent contacter leur agent commercial NCR.

Le logiciel sera disponible d'ici la fin de l'année pour être intégré aux plates-formes NCR APTRA. Les clients pilote pourront utiliser une application mobile autonome pour les retraits d'espèces ; ou bien NCR intégrera la solution au système bancaire mobile de la banque ou dans la solution APTRA Mobile Banking de NCR, afin de permettre aux clients d'utiliser leur application bancaire mobile comme une interface de GAB.

[Visionnez la vidéo](#)