

Kroll Ontrack : Idées fausses des entreprises sur la récupération de données Internet

Posté par : JulieM

Publié le : 25/6/2012 13:30:00

Kroll Ontrack, leader sur le marché de la récupération de données, de la recherche d'informations et de preuves informatiques, annonce **les cinq principales idées reçues des entreprises sur la récupération de données**.

Qu'il soit question de coût, de complexité des systèmes, de protection des données, les idées reçues préconçues sur la récupération de données nuisent aux entreprises.

"Kroll Ontrack a plus de 25 années d'expérience dans la récupération de données. Nous gérons toutes sortes de pertes de données pour tous les types de technologies de stockage", explique Paul Dujancourt, directeur général de Kroll Ontrack France. "Nous avons tout vu, tout entendu et tout résolu, ce qui prouve que les idées reçues sur la récupération de données peuvent être résolues avec la technologie, le savoir-faire et la mise en place du service approprié."



Voici les cinq principales idées fausses des entreprises sur la récupération de données :

Le devis de récupération de données le moins cher offrira un résultat comparable aux autres devis.

Qu'il s'agisse d'une perte de données professionnelles ou personnelles, chaque client est à la recherche d'une solution rentable. Trop souvent, les entreprises cèdent à l'attrait des diagnostics gratuits, des prix plafonnés ou de l'option la moins chère, quelle que soit la situation, pour s'apercevoir finalement que le prestataire de services a ajouté des frais cachés, facturés une récupération qui a échoué ou n'a pas réussi à récupérer les données. Choisissez un prestataire qui vous remettra la liste de tous les fichiers récupérables avant que vous engagiez les frais liés à la récupération de données ; exigez un devis écrit stipulant la difficulté de la récupération, les fichiers pouvant être récupérés et si des pièces de rechange sont nécessaires. Aucun frais additionnel ne doit être facturé pour le travail effectué en salle blanche ou pour des pièces de rechange. Enfin, veillez à bénéficier d'une assistance après la récupération pour vous permettre de réintégrer correctement les données dans votre environnement.

Mon entreprise n'a jamais subi une grave perte de données ; nous n'avons donc pas besoin d'un plan de récupération de données.

Ne vous fiez pas aux apparences. Si le réseau de votre entreprise n'a jamais été interrompu de façon significative ou si vous n'avez jamais été confronté à une perte de données, vous pouvez penser qu'il est inutile d'élaborer un plan de remise à disposition des données. Or, un tel plan représente bien plus que la seule mise en place d'un système

de sauvegarde à jour et régulièrement vérifié : il est aussi important que la souscription à une assurance habitation. Lors de la recherche d'un prestataire en récupération de données, vérifiez qui se cache derrière certains sites Internet. Contactez un spécialiste réputé en récupération de données capable de répondre à des questions spécifiques sur les systèmes de stockage, les bases de données, les types de messagerie électronique ou les environnements virtuels. Vérifiez que ce prestataire dispose d'une équipe d'ingénieurs compétente et de plusieurs sites géographiques pour prendre en charge plusieurs langues, devises. En outre, vérifiez que le prestataire investit dans le développement d'outils et de logiciels propriétaires en récupération de données. Le prestataire doit maîtriser la récupération sur les technologies de stockage les plus récentes.

Si je subis une perte de données, mon département informatique peut s'en occuper.

Peu d'entreprises sont préparées au pire. En cas d'incident, l'utilisateur se tourne généralement vers son service informatique. Toutefois, les entreprises n'ont pas toujours les effectifs ou l'expertise nécessaires pour gérer une perte de données, ce qui a un impact sur la rapidité et la qualité de la récupération. Rappelons également que la mise en place d'un plan de récupération de données n'est pas systématique. Avoir recours à un tiers est la solution. Mais le choix peut s'avérer difficile. L'analyse du média est cruciale : veillez à demander ce que vous obtiendrez quand elle sera terminée. Avez-vous un rapport ? Sous quelle forme ? Pourrez-vous visualiser le détail des fichiers récupérables ? Y a-t-il une garantie au niveau des résultats obtenus ? Assurez-vous que le prestataire vous tiendra informé tout au long du processus et que les résultats obtenus sont fiables. Il peut être également judicieux de s'appuyer sur un prestataire qui dispose des ressources nécessaires pour effectuer des récupérations sur site ou 24h24, 7j7 et sur des systèmes propriétaires ou spécifiques.

La récupération de données n'est pas possible dans certaines situations et pour certaines technologies.

Toutes les récupérations de données (et donc tous les prestataires) ne sont pas identiques. Il est faux d'affirmer que seules les données de disques durs en panne peuvent être récupérées. La récupération de données est possible en cas d'erreurs logiques, sur des bases de données et des systèmes virtuels complexes, et même lorsque les données sont chiffrées. La perte de données n'est jamais une cause perdue et doit toujours être tentée avec un spécialiste réputé qui bénéficiera d'une expérience avérée dans différentes situations et diverses technologies. Parce que votre média ne supporte généralement qu'une seule tentative de récupération de données, il est essentiel de choisir le prestataire qui va l'analyser avec diligence et professionnalisme, indépendamment du volume de données à récupérer, et qui terminera la récupération en fonction de vos besoins vitaux et sait localiser les données spécifiques sur les zones utilisées du disque.

Tous les prestataires en récupération de données savent comment assurer la sécurité de mes données.

La sécurité des données est un point essentiel dans le processus de récupération de données. Si certaines entreprises s'imaginent que tous les fournisseurs en récupération de données offrent des services comparables et dignes de confiance, d'autres hésitent à leur expliquer un disque dur. Les prestataires n'adhèrent pas tous aux mêmes protocoles de sécurité, si bien que la transparence sur le processus de récupération de données, les protocoles et la traçabilité sont essentiels pour garantir la protection des données. Veillez à ce que votre prestataire emploie les standards de sécurité physique les plus stricts pendant toute la durée du processus de récupération, et pas uniquement pendant la phase de récupération. Recherchez un prestataire avec une politique de sécurité stricte et équipée

dâ un laboratoire avec bancs propres pour protéger les disques durs de la poussière. En outre, il est essentiel que le prestataire retenu soit en mesure de récupérer des données chiffrées et les renvoyer sous une forme chiffrée également.

[Pour en savoir plus sur ces idées reçues.](#)