

**Internet : Signer en ligne devient aussi simple que payer en ligne**

**Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 13/7/2012 11:30:00

**La signature électronique** représente aujourd'hui un nouvel outil de croissance pour les plates formes marchandes en ligne. Avec **le service Universign, Cryptolog** offre aux acteurs du e-commerce et aux réseaux sociaux la possibilité d'ajouter très simplement à leur site Web un service de signature électronique en ligne.

**Objectif : gagner davantage de clients et améliorer considérablement leur taux de conversion.**

Dans le secteur du e-commerce, on peut aujourd'hui tout acheter et tout vendre sur Internet, payer en quelques clics, se faire livrer, suivre l'état d'avancement de sa commande... sauf malheureusement signer simplement un document ! Et pourtant dans bien des secteurs comme celui de l'assurance et de la banque en ligne, de la téléphonie mobile, de la location immobilière, ou encore des services à la personne, on ne peut réellement acquérir un nouveau client sur Internet qu'après lui avoir fait signer un document d'engagement contractuel.



Ce document prend souvent la forme d'un bulletin d'adhésion, d'un bon de commande, d'une autorisation de prêt ou d'un contrat. Par conséquent, en l'absence de solution de signature en ligne, les internautes visitant des sites marchands dans ces secteurs sont souvent invités à imprimer le contrat, à le signer et à l'envoyer par La Poste à une adresse dédiée. Or, cette étape est incontestablement une source de pertes de conversions. Dans de nombreux cas, le contrat n'est pas signé, ni même envoyé, et reste sur une pile de bureau avant de tomber aux oubliettes;

### Universign : un service de signature électronique révolutionnaire

Fort de ce constat, [Cryptolog](#) a développé un service de signature électronique à valeur légale permettant de changer radicalement cette situation. Avec Universign ajouter un bouton « Signer » à un site Internet est aussi simple qu'ajouter un service de paiement en ligne. Grâce à une API documentée, les clients d'Universign peuvent intégrer en quelques heures la signature électronique à leur site Internet et convertir immédiatement les visiteurs de leur site en leur faisant signer tous types de documents au format PDF : contrats, bons de commande, bulletins d'adhésion, autorisations diverses, etc.

**Le service de signature électronique Universign** a été calqué sur la manière dont s'effectuent aujourd'hui les transactions bancaires en ligne : lorsqu'un utilisateur navigue sur un site Internet, il clique sur un bouton signer, ce qui déclenche une redirection vers la plate-forme Universign. Celle-ci présente le document à l'internaute, et lui permet de signer le document en tapant un code d'usage unique reçu par SMS. À la suite de quoi, il est de nouveau redirigé vers le site marchand.

Une fois signé, le document est envoyé au signataire par e-mail : il peut alors constater la validité des signatures électroniques dans Adobe Reader.