***Seniors et numÃ©rique, Des outils adaptÃ©s pour une communication intergÃ©nÃ©rationnelle***

**Internet**

PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 15/10/2012 13:30:00

Nos aÃ®nÃ©s Ã l'Ã¨re du numÃ©rique une importance d'intÃ©grer les gÃ©nÃ©rations aÃ®nÃ©es Ã l'usage des nouvelles technologies. Les chiffres le dÃ©montrent ! Pour les plus de 70 ans, la fracture du numÃ©rique est bien rÃ©elle. En 2011, seul un quart dâentre eux pouvait se connecter sur Internet Ã la maison.

Ce chiffre a quasiment stagnÃ© par rapport Ã 2010 contrairement aux autres tranches dâÃ¢ge.

MÃªme si la gÃ©nÃ©ration prÃ©cÃ©dente (les 60-70 ans) s'y met de plus en plus, et les plus jeunes sont fÃ©rus de produits high tech (ordinateurs, smartphones ou tablettes), les grands-parents restent encore trop souvent tenus Ã l'Ã©cart de ces moyens modernes de communication et de partage d'information, nous confient **Christophe Boscher** et **Thierry CorbillÃ©**, prÃ©sidents et co-fondateurs de Tikeasy.

## Des enjeux sociÃ©taux

Tous ces outils ne remplaceront certes jamais les contacts humains Â« de visu Â». Mais, force est de constater que, de plus en plus, des contenus en tout genre (texte, photos, vidÃ©o, â¦) sont Ã©changÃ©s via les canaux numÃ©riques. Et le phÃ©nomÃ¨ne s'amplifie avec les jeunes gÃ©nÃ©rations et les rÃ©seaux sociaux. Dans la famille, les Ã©changes de donnÃ©es tangibles (photo papier, carte postale, â¦) se font de plus en plus rares.

Ainsi, lâadoption progressive des nouvelles technologies par les aÃ®nÃ©s doit permettre, comme le souligne Joel de Rosnay dans son dernier ouvrage Â« Surfer la vie Â»2 une co-Ã©ducation intergÃ©nÃ©rationnelle. La nouvelle gÃ©nÃ©ration maÃ®trise la crÃ©ativitÃ©, le web et les rÃ©seaux sociaux tandis que les seniors ont eux une grande expÃ©rience Ã faire partager, renforÃ§ant ainsi le lien intergÃ©nÃ©rationnel.

Dans ce contexte de vieillissement de la population, et dâisolement progressif des personnes les plus Ã¢gÃ©es, il est primordial de trouver rapidement les moyens de renforcer ce lien entre les gÃ©nÃ©rations. Comment faire pour permettre le maintien et le renforcement de ce lien ? Comment faire bÃ©nÃ©ficier Ã nos aÃ®nÃ©s des bienfaits des nouvelles technologies en termes de partage, d'informations, etcâ¦ tout en protÃ©geant ce public fragile des travers des NTIC ?

## Quels outils pour ces gÃ©nÃ©rations ?

Ces derniÃ¨res annÃ©es, on est passÃ© de l'ordinateur omniprÃ©sent (avec son Ã©cran, ses cÃ¢blesâ¦) Ã l'ordinateur Â« invisible Â» et accessible par l'avÃ¨nement du tactile. Ces Ã©volutions ont eu pour effet de rÃ©duire les interfaces entre l'homme et l'ordinateur. MÃªmes novices, les seniors n'ont pas du tout la mÃªme apprÃ©hension quant Ã l'utilisation d'une tablette ou dâun ordinateur. L'action du bout des doigts a fait tomber une barriÃ¨re essentielle et permis le succÃ¨s gÃ©nÃ©ralisÃ© des tablettes.

La simplicitÃ© reste un des Ã©lÃ©ments les plus importants pour lever les freins dâaccÃ¨s aux nouvelles technologies. Il est important de proposer des solutions adaptÃ©es aux seniors en se focalisant sur les applications essentielles et en simplifiant les bijoux de technologies destinÃ©s aux

plus jeunes. Ainsi, l'accÃ¨s aux messages sous toutes leurs formes, leur lecture facilitÃ©e (gros caractÃ¨res, lecture en synthÃ¨se vocale), les outils simples pour rÃ©pondre (texte, vocal, vidÃ©o, â¦), etcâ¦ sont autant dâatouts pour initier nos aÃ®nÃ©s.

Il reste, pour finir, Ã lever tous les petits tracas habituels de lâInternet comme les virus, les messages publicitaires indÃ©sirables, la protection et la sÃ©curisation des donnÃ©es, etcâ¦. Cela permettra dâoffrir un environnement dâexÃ©cution serein pouvant enfin laisser place au plaisir simple de communiquer et de sâinformer sur le web.

Une tablette intÃ©grant autant dâÃ©lÃ©ments positifs pourrait faire tomber les derniers obstacles et donner un accÃ¨s au numÃ©rique en toute quiÃ©tude Ã nos parents et grands-parents pour plus de lien familial et social.

La France a donc aujourdâhui tous les atouts pour rompre avec l'exclusion numÃ©rique, en particulier en ce qui concerne le fossÃ© intergÃ©nÃ©rationnel, mais, pour cela il faut que chacun d'entre nous, enfant, parent, grands-parents, y soit associÃ©.