Cloud Computing et entreprises, La pression exercÃ©e.
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 18/10/2012 13:00:00

Le changement en matiÃ¨re de technologie prÃ©sente une constante : sa rapiditÃ©.Â Pour autant, dans la majoritÃ© des cas, le changement technologique nâ□□induit pasÂ pour les directions informatiques de revoir leurs objectifs et leurs rÃ´les.

Prenons lâ□□exemple des rÃ©seaux Ethernet : ils se transforment pour Ãªtre toujours plus rapides, mais les directions informatiques nâ□□ont pas pour autant modifiÃ© la conception de leurs rÃ©seaux au sein du data centre, ni la structure et les flux de donnÃ©es de leur organisation.

Mais les choses sâ□□annoncent diffÃ©rentes avec le Cloud Computing. Ce Cloud pÃ¨se sur les directions informatiques et les incite Ã prendre de nouveaux rÃ´les et Ã se positionner diffÃ©remment.

Pour comprendre lâ□□impact du Cloud Computing sur les directions informatiques, il est important de rÃ©aliser que les dÃ©cisionnaires dâ□□entreprise, en gÃ©nÃ©ral, nâ□□ont pas pour rÃ´le de se focaliser sur lâ□□infrastructure informatique et son exploitation au quotidien. Leur objectif est de sâ□□assurer que lâ□□infrastructure fonctionne et quâ□□elle contribue Ã lâ□□atteinte des objectifs mÃ©tiers. Pour que les directions informatiques soient des catalyseurs de valeur, elles doivent prouver leur capacitÃ© Ã gÃ©rer, sÃ©curiser et optimiser les performances des applications et des services qui participent au bon fonctionnement des business units de lâ□□entreprise.

Rien de nouveau Ã ce que les directions informatiques gÃ¨rent, sÃ©curisent et optimisent les performances des applications et des services mÃ©tiers critiques. Ce qui est nouveau, en revanche, câ□□est que les applications sont toujours plus nombreuses Ã Ãªtre fournies par des fournisseurs de services Cloud. Cet Ã©tat des lieux pÃ¨se sur les Ã©quipes informatiques qui doivent gÃ©rer, sÃ©curiser et optimiser les applications et les services, que la direction informatique soit gÃ©rante de lâ□□infrastructure sous-jacente ou pas.

Les directions informatiques sont parfois tentÃ©es de botter en touche, prÃ©textant quâ□□il nâ□□est pas possible de gÃ©rer efficacement des applications et ces services sans contrÃ´ler lâ□□infrastructure sous-jacente. Mais cette attitude amÃ¨ne Ã sâ□□interroger sur les compÃ©tences des directions informatiques, dâ□□autant que les entreprises utiliseront toujours davantage le Cloud Computing.

ParallÃ¨lement, il est intÃ©ressant de constater que le phÃ©nomÃ¨ne de consumÃ©risation induit des dÃ©fis similaires. Les directions informatiques nâ□□ont ni visibilitÃ©, ni contrÃ´le sur les

Ã©quipements personnels quâ□□utilisent leurs collaborateurs dans le cadre du travail. Mais les Ã©quipes informatiques sont nÃ©anmoins tenues de sÃ©curiser ces Ã©quipements, ainsi que les accÃ¨s et utilisations des applications et des services.

Au final, avec le Cloud Computing, les dÃ©cisionnaires fonctionnels savent quâ□□ils peuvent faire appel Ã des fournisseurs Coud pour obtenir rapidement les applications et les services dont ils ont besoin. Bien sÃ»r, on attend des directions informatiques quâ□□elles soient flexibles, mais cette possibilitÃ© de faire appel Ã des tiers est source de pressions pour les Ã©quipes informatiques, surtout si ces derniÃ¨res ne peuvent fournir lâ□□application ou le service dÃ©sirÃ© dans les dÃ©lais impartis. Force est de constater, que dans de nombreuses organisations, les dirigeants fonctionnels sont souvent libres de passer outre leurs directions informatiques pour obtenir ce dont ils ont besoin chez les fournisseurs Cloud.

Pour prendre en charge de maniÃ¨re pertinente ces nouveaux modÃ¨les et les pressions induites, les directions informatiques sont invitÃ©es Ã repenser leur rÃ´le traditionnel de principal fournisseur de services informatiques, et dâ□□accepter de ne fournir que certains services informatiques demandÃ©s par eux-mÃªmes. Dans cette position, ils deviendraient des intermÃ©diaires entre les managers de business units et les fournisseurs Cloud pour les autres services. Au-delÃ des nÃ©gociations de contrats, les organisations informatiques seront des vecteurs de valeur en sâ□□assurant que le service ou lâ□□application acquis prÃ©sente des rÃ©els avantages : absence de risque en matiÃ¨re de conformitÃ© rÃ©glementaire, performances acceptables, interopÃ©rabilitÃ© avec les applications existantes, Ã©volutivitÃ©, coÃ»ts maÃ®trisÃ©s et simplicitÃ© dâ□□administration.

Bien sÃ»r, câ□□est simple de le dire sur papier ou sur le Web. Mais il en va de la justification du rÃ´le dâ□□une direction informatique, nous confirme **Eric Leblanc** de Silver Peak