Windows 8 ou Les tendances en matiÃ¨re de mobilitÃ© d'entreprise
Microsoft
PostÃ© par : JerryG
PubliÃ©e le : 24/10/2012 14:00:00

Microsoft Windows 8 va accÃ©lÃ©rer l'utilisation des tablettes et des Smartphones dans l'entreprise. **La mobilitÃ© fait partie de la vie quotidienne.** Selon une Ã©tude Morgan Stanley Market Trends, plus de la moitiÃ© des pÃ©riphÃ©riques est mobile en 2012 et la plupart est utilisÃ©e sur le lieu de travail.

Dans ce contexte, Avanade, intÃ©grateur mondial de solutions technologiques d'entreprise, dÃ©voile aujourdâ□□hui les rÃ©sultats dâ□□une enquÃªte mondiale et montre que les entreprises adoptent la mobilitÃ© et les technologies grand public pour offrir de nouvelles mÃ©thodes de travail Ã leur personnel. Avanade travaille avec les grandes entreprises en vue d'amÃ©liorer les conditions de mobilitÃ© de leurs employÃ©s et de leurs clients.

RÃ©alisÃ©e en septembre 2012 auprÃ¨s de 599 cadres dirigeants et dÃ©cideurs informatiques dans 19 pays, l'enquÃªte d'Avanade montre que la tendance Ã utiliser des appareils personnels dans l'entreprise prend de lâ□□ampleur. En effet, 43% des entreprises franÃ§aises interrogÃ©es indiquent que la majoritÃ© de leurs employÃ©s utilise un appareil personnel sur le lieu de travail et 61% au niveau mondial. La moitiÃ© dâ□□entre elles en France, et 54% dans le monde, signale que la plupart de leurs employÃ©s utilisent un Â« smartphone Â» pour des tÃ¢ches basiques telles que la lecture des e-mails, de documents en ligne et d'invitations de calendrier.

Les tablettes quant Ã elles, s'imposent rapidement dans un monde oÃ¹ les appareils sont trÃ¨s divers. Un tiers des entreprises franÃ§aises interrogÃ©es (33% en France et 33% dans le monde) indique que la plupart des employÃ©s utilisent leur tablette pour des tÃ¢ches professionnelles simples, avec une Ã©volution vers un usage plus sophistiquÃ© tel que la gestion de la relation client, la gestion de projet, la crÃ©ation de contenu et lâ□□analyse de donnÃ©es.

Â« *Cette Ã©tude montre Ã quel point les tablettes se sont imposÃ©es sur le lieu de travail en moins de trois ans, Ã partir du moment oÃ¹ elles sont devenues un produit grand public* Â», explique **Nicolas Marry**, Directeur GÃ©nÃ©ral dâ□□**Avanade France**. Â« *Aujourd'hui, les entreprises commencent Ã crÃ©er des solutions mobiles intÃ©grÃ©es aux systÃ¨mes dâ□□information de lâ□□Entreprise sur tablette. Avec le lancement de Microsoft Windows 8 et de Windows Phone 8, cette tendance va sâ□□accÃ©lÃ©rer et une nouvelle gÃ©nÃ©ration dâ□□applications intÃ©grant un usage de mobilitÃ© Ã©tendu va faire son apparition dans le monde professionnel* Â», ajoute-t-il.

Microsoft Windows 8 introduira de nouvelles fonctionnalitÃ©s propres aux Smartphones, de nouveaux formats de tablette, ainsi que des applications et des services professionnels pour

amÃ©liorer la productivitÃ© et les scÃ©narios dâ usage.

Par exemple, l'une des plus grandes chaÃ®nes de pharmacies aux Ãtats-Unis travaille avec Avanade en vue d'utiliser les tablettes Windows 8 pour permettre la consultation des ordonnances mÃ©dicales et la livraison des mÃ©dicaments aux patients. Ce dÃ©ploiement permettra de rÃ©duire les coÃ»ts des pharmacies, tout en offrant un service personnalisÃ© et plus pratique aux patients.

Pour TelefÃ³nica, opÃ©rateur de tÃ©lÃ©communications qui propose des solutions de communication, d'information et de divertissement Ã plus de 300 millions de clients en Europe et en AmÃ©rique latine, Avanade a participÃ© Ã la crÃ©ation d'une application Windows 8 appelÃ©e Â« Nomad Connection Â». Cette application facilite la tÃ¢che des clients en leur permettant de souscrire des services Internet Ã la demande, notamment des services d'itinÃ©rance et de connexion automatique au rÃ©seau souhaitÃ©. Elle sera prÃ©installÃ©e sur certaines tablettes Windows 8 et assurera ainsi la gestion de la connexion aux systÃ¨mes dorsaux de TelefÃ³nica pour simplifier lâ usage des clients grÃ¢ce Ã la communication M2M (machine-to-machine).

Â« *Pour tirer parti des avantages offerts par la mobilitÃ© aux employÃ©s et aux clients, les organisations repensent leur mode de fonctionnement* Â», poursuit **Nicolas Marry**. Â« *L'Ã©tude d'Avanade montre que les entreprises modifient des processus mÃ©tier tels que la vente et le marketing, ou encore les Ressources Humaines, pour mieux exploiter les appareils mobiles. Notre travail avec les clients et nos Ã©tudes de marchÃ© montrent dÃ©jÃ que ces changements ont une incidence sur le chiffre d'affaires, les bÃ©nÃ©fices et le service client* Â», ajoute-t-il.