Internet : Reparlons du dÃ©bat sur la sÃ©curitÃ© du Cloud-Computing
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 3/12/2012 11:00:00

Le Â« Cloud Â» nâ□□est pas quâ□□une simple externalisation ; il signifie laÂ possibilitÃ© pour les entreprises dâ□□utiliser des applications en ligne dans tousÂ les domaines tels que messagerie, bureautique, partage, rÃ©seau social, RH,Â gestion des forces de vente, comptabilitÃ©, ERP, etc., mais Ã©galement de disposer de ressources informatiques en ligne et Ã la demande (stockage, calcul).

Tout cela dans des business modÃ¨les Ã lâ□□usage et sans avoir Ã gÃ©rer lâ□□infrastructure sous-jacente (serveurs, versions, espaces de stockage, bases de donnÃ©es, etc.).

Les entreprises ne basculent pas immÃ©diatement ni complÃ¨tement dans ce modÃ¨le, mais toutes doivent en comprendre et analyser les impacts, dâ□□une part en matiÃ¨re dâ□□organisation du mÃ©tier informatique en leur sein, dâ□□autre part en termes de sÃ©curitÃ© de leurs donnÃ©es.

Avec le Â« Cloud Â», ce nâ□□est en effet plus le pÃ©rimÃ¨tre, mais la donnÃ©e qui devient le centre des prÃ©occupations liÃ©es Ã la sÃ©curitÃ© : localisation, statut juridique, disponibilitÃ©, rÃ©versibilitÃ©, accessibilitÃ© par les utilisateurs du SI, protection de la confidentialitÃ©, etc.

Beaucoup dâ□□encre a coulÃ© et coulera encore sur la Â« sÃ©curitÃ© juridique Â» des donnÃ©es, mais assez peu sur les aspects techniques - accessibilitÃ© et confidentialitÃ© -, oÃ¹ câ□□est pourtant Ã lâ□□entreprise et non Ã ses fournisseurs de Â« Cloud Â» comme on pourrait le penser, de clarifier les enjeux et de (faire) mettre en Å□uvre les moyens ad hoc. Qui plus est, dans un contexte de besoins croissants en matiÃ¨re de nomadisme, de mobilitÃ© et dâ□□entrÃ©e des terminaux personnels dans lâ□□entreprise (BYOD).

Lâ□□enjeu pour les directions informatiques est dâ□□accompagner efficacement le Â« Cloud Â» comme tendance porteuse de compÃ©titivitÃ© de lâ□□entreprise et de satisfaction des utilisateurs, tout en conservant le contrÃ´le. Cela implique, lors de lâ□□intÃ©gration de nouvelles applications et ressources Â« Cloud Â», de maintenir simultanÃ©ment la simplicitÃ© dâ□□accÃ¨s pour les utilisateurs et la protection de la confidentialitÃ© des donnÃ©es conformÃ©ment Ã la politique de sÃ©curitÃ©.

Lâ□□entreprise y parviendra en acceptant de remettre en cause de quelques idÃ©es reÃ§ues : ni le VPN traditionnel, ni le SSO (fÃ»t-il Â« web Â») nâ□□apportent de rÃ©ponses satisfaisantes, complÃ¨tes ou simultanÃ©es sur les deux volets, accessibilitÃ© et confidentialitÃ© des donnÃ©es.

En effet, ils obligent lâ□□entreprise Ã privilÃ©gier la simplicitÃ© dâ□□accÃ¨s (expÃ©rience Â« single sign-on Â») au dÃ©triment de la confidentialitÃ© des donnÃ©es pour lâ□□accÃ¨s des utilisateurs nomades ou mobiles aux ressources Â« Cloud Â». Toutefois, lâ□□adoption dâ□□une politique de sÃ©curitÃ© Ã©levÃ©e peut conduire les entreprises au choix opposÃ© qui se traduit Ã la fois par un accÃ¨s plus complexe (lancement du VPN et authentification prÃ©alables !) â□□ voire impossible depuis les nouveaux terminaux type tablettes - et par une forte dÃ©gradation des performances (Â« tromboning Â» du trafic via une passerelle centralisÃ©e).

Faut-il pour autant baisser les bras et mettre la politique de sÃ©curitÃ© de cÃ´tÃ© pour lâ□□accÃ¨s

aux ressources et applications Â« Cloud Â» ? Pas nÃ©cessairement, Ã condition comme le font nos clients de dÃ©finir et mettre en Å□uvre une stratÃ©gie de gestion des identitÃ©s et des accÃ¨s adaptÃ©e au Â« Cloud Â».

Dans les grandes lignes, cela signifie disposer dâ□□un systÃ¨me de gestion des autorisations Â« Cloud Â» sous le contrÃ´le de lâ□□entreprise, qui soit Ã la fois liÃ©e Ã sa gestion des identitÃ©s (IAM, annuaires, fÃ©dÃ©ration) et soit Ã mÃªme de mettre en Å□uvre une authentification renforcÃ©e (garantie de la confidentialitÃ©) et transparente depuis tout type de terminaux (garantie de lâ□□accessibilitÃ©).

Si nous ne sous-estimons pas lâ□□importance du dÃ©bat actuel sur la sÃ©curitÃ© juridique et contractuelle de lâ□□externalisation vers le Â« Cloud Â», il nous semble essentiel de replacer le besoin de sÃ©curitÃ© Â« tout court Â» Ã sa juste place. Et pour ce faire, de ne pas oublier que la garantie de la confidentialitÃ© des donnÃ©es que lâ□□entreprise dÃ©placera dans le Â« Cloud Â» dÃ©pend non pas de la rÃ©putation, de la Â« maÃ®trise Â» ni de la Â« souverainetÃ© Â» de ses fournisseurs de Â« Cloud Â», mais des mesures spÃ©cifiques quâ□□elle prendra ou dÃ©lÃ¨guera, en veillant Ã ne pas opposer, comme nous lâ□□avons briÃ¨vement Ã©voquÃ© dans ces lignes, confidentialitÃ© et accessibilitÃ©. Nous confiait **Didier Perrot**, PrÃ©sident de In-Webo Technologies.