

Internet : Coliback, retourner ses commandes simplement

Internet

Posté par : JPilo

Publié le : 11/12/2012 11:00:00

Avec plus de 100 000 sites e-Marchand en France, les achats sur Internet explosent et les retours de colis avec ! **COLIBACK** propose en partenariat avec les Relais Colis une alternative économique et simple **pour retourner ses commandes en toute confiance.**

Avec les fêtes de fin d'année en ligne de mire, comme 70% des internautes vous avez déjà prévu de commander une partie de vos cadeaux en ligne (Source : FEVAD).



Et comme tous les ans, parmi ces commandes, le risque d'être insatisfait - manteau trop petit, coffret DVD en double exemplaire, finalement pas le bon modèle pour la table basse du salon - On comptabilise en moyenne 5% de retours des commandes en ligne et jusqu'à 15% sur certains sites. (Source : Consumer Electronics Manufacturer Association)



Mais combien de d'Ã©Ã©s qui renoncent Ã renvoyer leur colis ? Trop cher, pas le temps, trop compliquÃ©â€¦ jusqu'Ã aujourd'hui les possibilitÃ©s de retour Ã©taient rÃ©duites et autant le dire, pas trÃ©s motivantes.

L'Ã©quipe de COLIBACK a donc imaginÃ© une solution alternative : grÃ¢ce Ã son partenariat avec les Relais Colis, il est d'Ã©ormais possible de retourner ses commandes Ã moindre frais.

Le principe est simple : Rendez-vous sur le site Coliback, crÃ©er votre compte et choisissez le site Internet sur lequel vous avez demandÃ© le retour.

Imprimer votre Ã©tiquette de retour et dÃ©poser votre colis au relais Colis choisi parmi les 4 000 points rÃ©fÃ©rencÃ©s Ã travers la France.

COLIBACK se charge ensuite de renvoyer votre colis au service retour du site e-marchand.

Vous pouvez ensuite suivre votre retour pas Ã pas, jusqu'Ã son remboursement.

Le retour Ã la simplicitÃ©, rapide, en bas de chez vous, avec des horaires Ã©tendus, mais aussi un choix Ã©conomique : A partir de 4,20 euros et jusqu'Ã 14,90 euros pour les colis entre 10 et 15 kilos, soit en moyenne 25% d'Ã©conomie sur les tarifs retour en place aujourd'hui.

[Pour plus d'informations et dÃ©couvrir l'offre Coliback.](#)