La visioconfÃ©rence, ou la nouvelle source de productivitÃ© pour les PME.
Internet
PostÃ© par : JPilo
PubliÃ©e le : 19/12/2012 13:30:00

Que ce soit pour communiquer avec ses proches, se divertir, ou travailler, **la visioconfÃ©rence est de plus en plus utilisÃ©e**. Sa portabilitÃ© sur les mobiles et tablettes a aussi fortement contribuÃ© Ã la rendre conviviale et facile Ã utiliser.

Au niveau technique, nous pouvons aussi noter que la gÃ©nÃ©ralisation du haut dÃ©bit et de la 3G/4G a permis Ã chacun dâ□□accÃ©der Ã des applications variÃ©es (ouvertes ou propriÃ©taires).

Au-delÃ de cette utilisation ludique, il est important de prÃ©ciser que la visioconfÃ©rence pour les entreprises nÃ©cessite des niveaux de qualitÃ©, fiabilitÃ© et sÃ©curitÃ© bien supÃ©rieurs.

Les solutions de visioconfÃ©rence pour les entreprises sâ□□articulent autour de valeurs et technologies prÃ©cises:

La disponibilitÃ© & lâ□□expÃ©rience utilisateur

Ce premier point est particuliÃ¨rement important et contribue Ã rendre lâ□□expÃ©rience agrÃ©able et fluide pour les utilisateurs. En effet, Ã lâ□□inverse de lâ□□approche grand public oÃ¹ nous avons tous connu des temps de latence, des ruptures de flux, etc. il nâ□□est pas concevable dâ□□Ãªtre soumis Ã ces alÃ©as dans le monde professionnel. On notera que cette haute disponibilitÃ© est nÃ©cessaire et doit pouvoir prendre en charge des sessions multi-sites lors desquelles des intervenants communiquent et Ã©changent des documents en mode partagÃ©, par exemple.

La sÃ©curitÃ© & la qualitÃ© de service

A ce niveau, des rÃ¨gles strictes doivent Ãªtre Ã©dictÃ©es afin de prendre toutes les mesures pour garantir la confidentialitÃ© des Ã©changes. Ces processus prennent en compte des aspects techniques et humains. Dâ□□une part, Il sâ□□agit de services experts de qualitÃ© et dâ□□autre part, les opÃ©rateurs doivent donner la garantie dâ□□une confidentialitÃ© sans failles.

Lâ□□accÃ¨s Ã des infrastructures dÃ©diÃ©es

Il est nÃ©cessaire de proposer Ã chaque entreprise des solutions adaptÃ©es Ã ses besoins et non des solutions uniques et packagÃ©es qui ne seront pas nÃ©cessairement performantes. La personnalisation des solutions de visioconfÃ©rence professionnelle couplÃ©e au travail de la **VidÃ©oconciergerie**Â® (conseils et assistance 24/7 by G2J) permet de mieux rÃ©pondre aux

attentes des entreprises via une approche SaaS.

En outre, la visioconfÃ©rence professionnelle sâappuie sur des infrastructures toujours actualisÃ©es, disponibles et performantes.

Ainsi, la visioconfÃ©rence professionnelle nÃ©cessite des solutions sur mesures, sÃ©curisÃ©es et innovantes (expÃ©rience utilisateur simple et efficace) avec un niveau de qualitÃ© important (audio, image etc) en relation avec la VidÃ©oconciergerieÂ® (conseils, rÃ©solution dâincidents etc).

Selon IDC, le marchÃ© a connu un taux de croissance de 20,5 % en 2011 en matiÃ¨re dâÃ©quipements de vidÃ©oconfÃ©rence. Il devrait afficher une croissance de 18,5 % en 2012. De plus, Melissa Fremeijer dâIDC explique quâÂ« alors que le facteur clÃ© pour investir dans la visioconfÃ©rence a dâabord Ã©tÃ© la nÃ©cessitÃ© de rÃ©duire les coÃ»ts de voyage, nous constatons que de plus en plus dâentreprises sont intÃ©ressÃ©es par les avantages de la collaboration dâÃ©quipes et lâefficacitÃ© des rÃ©unions Â».

Il apparaÃ®t donc que la visioconfÃ©rence est une source de productivitÃ© et de retour sur investissement (ROI) important pour les entreprises qui la positionnent ainsi au centre de leurs processus collaboratifs.

Â