Symantec : Les dessous pas chics du Cloud Computing
SÃ©curitÃ©
PostÃ© par : JPilo
PubliÃ©e le : 18/1/2013 13:30:00

Selon l'enquÃªte **Avoiding the Hidden Costs of Cloud**- 2013 rÃ©alisÃ©e rÃ©cemment par **Symantec**, de nombreuses entreprises migrent vers des plates-formes de Cloud Computing pour bÃ©nÃ©ficier des avantages concurrentiels inhÃ©rents aux gains qui en dÃ©coulent en termes de vitesse, d'agilitÃ© et de flexibilitÃ©. En fait, plus de 90 % des entreprises en sont au moins Ã discuter du Cloud Computing, contre 75 % l'annÃ©e derniÃ¨re.

En France, la tendance est identique : 86 % des entreprises en sont au moins Ã discuter de Cloud Computing, 79 % pour les seules PME. Il ressort Ã©galement de l'enquÃªte que les grandes entreprises et les PME sont confrontÃ©es Ã une montÃ©e en flÃ¨che des coÃ»ts liÃ©s Ã plusieurs problÃ©matiques : utilisation sauvage et non-contrÃ´lÃ©e de services de Cloud Computing (entitÃ©s qui dÃ©ploient des applications de Cloud public non gÃ©rÃ©es par le dÃ©partement informatique ou non intÃ©grÃ©es dans l'infrastructure informatique), processus de sauvegarde et de restauration complexes, et faibles taux d'utilisation de la capacitÃ© de stockage dans les Clouds.

Les experts du secteur prÃ©voient l'Ã©mergence de plusieurs problÃ©matiques importantes en 2013, liÃ©es aux impacts financiers du Cloud Computing et Ã ses enjeux dans le domaine de la sÃ©curitÃ©. La continuitÃ© de l'activitÃ© est considÃ©rÃ©e comme une problÃ©matique importante face Ã l'augmentation des pannes dans les environnements de Cloud Computing, qui prÃ©sentent plus de risques que les problÃ¨mes de sÃ©curitÃ©. Pendant les fÃªtes, un important fournisseur de services de Cloud Computing a Ã©tÃ© confrontÃ© Ã une panne Ã laquelle il a remÃ©diÃ© rapidement. Cette panne a nÃ©anmoins eu un impact sur des entreprises et a engendrÃ© des problÃ¨mes importants soulevant un certain nombre de questions concernant la prÃ©vention des pertes de donnÃ©es, la sauvegarde, le temps consacrÃ© Ã la restauration des donnÃ©es et les coÃ»ts associÃ©s. Cependant, les entreprises peuvent anticiper, se prÃ©parer et crÃ©er des clouds sÃ©curisÃ©s, agiles et efficaces, leur permettant d'atteindre leurs objectifs commerciaux.

Plus dâ□□informations sur le blog : **Avoiding the Hidden Costs of the Cloud**

Â« *En prenant le contrÃ´le des dÃ©ploiements des applications de Cloud Computing, les entreprises bÃ©nÃ©ficient de la flexibilitÃ© et des Ã©conomies qui en dÃ©coulent, tout en rÃ©duisant les risques de contrÃ´le des donnÃ©es et de problÃ¨mes de sÃ©curitÃ© liÃ©s Ã l'utilisation illicite de services de Cloud Computing* Â», souligne Francis deSouza, prÃ©sident du groupe Enterprise Products and Services de Symantec.

Cliquez pour tweeter : En France, 86 % des entreprises franÃ§aises en sont au moins Ã discuter de Cloud Computing, 79 % pour les seules PME.

Utilisation non-contrÃ´lÃ©e de services de cloud computing

Selon l'enquÃªte, l'utilisation sauvage de services de Cloud Computing est l'un des problÃ¨mes contribuant Ã la hausse des coÃ»ts. Ce problÃ¨me est trÃ¨s courant : plus de trois quarts (77 %) des entreprises y ont Ã©tÃ© confrontÃ©es l'annÃ©e derniÃ¨re. Il s'avÃ¨re Ã©galement plus courant dans les grandes entreprises (83 %), en raison de leur taille, que dans les PME (70 %). En France, 70 % des entreprises ont expÃ©rimentÃ© des dÃ©ploiements non-autorisÃ©s et non-gÃ©rÃ©s d'applications de Cloud Computing ces 12 derniers mois, 68 % pour les PME franÃ§aises.

Parmi les entreprises concernÃ©es, 40 % ont Ã©tÃ© confrontÃ©es Ã des problÃ¨mes de divulgation d'informations confidentielles et plus d'un quart Ã des problÃ¨mes de prise de contrÃ´le de comptes, de dÃ©gradation de ressources Web ou de vols de produits ou de services. En ce qui concerne les raisons pour lesquelles des projets sauvages de Cloud Computing ont Ã©tÃ© lancÃ©s, il ressort des rÃ©ponses qu'ils ont Ã©tÃ© lancÃ©s avant tout pour gagner du temps et de l'argent.

ProblÃ¨mes de sauvegarde et de restauration des donnÃ©es stockÃ©es dans les clouds

Le Cloud Computing complique la sauvegarde et la restauration. Tout d'abord, la plupart des entreprises utilisent au moins trois solutions pour sauvegarder les donnÃ©es des environnements physiques, virtuels et de Cloud Computing, ce qui aboutit Ã des pertes de productivitÃ© du personnel informatique, tout en augmentant les risques et les coÃ»ts de formation. En outre, 43 % des entreprises ont perdu des donnÃ©es stockÃ©es dans des Clouds (47 % des grandes entreprises et 36 % des PME) et la plupart (68 %) ont Ã©tÃ© confrontÃ©es Ã des Ã©checs de restauration. En France, 33 % des entreprises ont perdu des donnÃ©es stockÃ©es dans des Clouds et 70 % ont Ã©tÃ© confrontÃ©es Ã des Ã©checs de restauration.

Enfin, la plupart disent que la restauration de donnÃ©es stockÃ©es dans un Cloud est un processus lent et fastidieux. Seulement 32 % la disent rapide (33% en France) et 22 % estiment qu'il leur faudrait au moins trois jours pour se remettre d'une perte de donnÃ©es catastrophique dans un Cloud (28% en France).

Faible taux d'utilisation de la capacitÃ© de stockage dans les clouds

L'un des principaux avantages du stockage dans un Cloud est la simplicitÃ© de son provisionnement. Parfois, cette simplicitÃ© aboutit Ã un faible taux d'utilisation de la capacitÃ© de stockage. En rÃ¨gle gÃ©nÃ©rale, les entreprises s'efforcent de maintenir un taux d'utilisation supÃ©rieur Ã 50 %. Selon les rÃ©sultats de l'enquÃªte, dans le monde comme en France, le taux d'utilisation du stockage dans un Cloud n'est que de 17 %. Il y a, dans ce domaine, une Ã©norme diffÃ©rence entre les grandes entreprises (qui utilisent 26 % de leur capacitÃ© de stockage) et les PME (qui n'en utilisent que 7 %). De plus, environ la moitiÃ© ont dÃ©clarÃ© que trÃ¨s peu de donnÃ©es stockÃ©es dans un Cloud, voire aucune, sont dÃ©dupliquÃ©es, ce qui aggrave le problÃ¨me.

PrÃ©occupations concernant la conformitÃ© et l'e-discovery

Selon les rÃ©sultats de l'enquÃªte, 49 % des entreprises sont prÃ©occupÃ©es par le respect des rÃ©glementations dans les Clouds (52 % en France) et 53 % par leur capacitÃ© Ã le dÃ©montrer (55 % en France). Cette prÃ©occupation au sujet des informations stockÃ©es dans les Clouds est fondÃ©e : 23 % des entreprises ont reÃ§u des amendes pour violation des rÃ©glementations relatives Ã la protection des informations personnelles dans des Clouds (17 % en France).

L'e-discovery accentue la nÃ©cessitÃ© pour les entreprises de trouver rapidement les informations appropriÃ©es. Un tiers des entreprises ont dÃ©clarÃ© avoir reÃ§u des demandes lÃ©gales de mise Ã disposition de donnÃ©es Ã©lectroniques stockÃ©es dans un cloud. Deux tiers de ces entreprises n'ont pas respectÃ© les Ã©chÃ©ances de ces demandes, ce qui a engendrÃ© des amendes et des risques juridiques.

ProblÃ¨mes liÃ©s aux donnÃ©es en transit

Les entreprises ont toutes sortes de ressources ou d'actifs dans les Clouds, tels que des ressources Web, des activitÃ©s commerciales en ligne ou des applications Web, qui nÃ©cessitent des certificats SSL pour protÃ©ger les donnÃ©es en transit, qu'il s'agisse d'informations personnelles ou financiÃ¨res, de transactions commerciales ou d'autres interactions en ligne. Selon les rÃ©sultats de l'enquÃªte, la gestion de nombreux certificats SSL est perÃ§ue comme Ã©tant trÃ¨s complexe : seulement 27 % des entreprises la trouvent simple (33 % en France) et seulement 40 % ont la certitude que les certificats de leurs fournisseurs de services de Cloud Computing sont conformes aux normes (38 % en France).

Les coÃ»ts cachÃ©s sont facilement Ã©vitÃ©s

L'enquÃªte montre que l'ignorance de ces coÃ»ts cachÃ©s a de graves rÃ©percussions sur les entreprises. Il est cependant facile de les Ã©viter avec une planification, une mise en Å□uvre et une gestion rigoureuses :

â□¢ Axer les rÃ¨gles sur les informations et les personnes, pas sur les technologies ou les plates-formes

â□¢ Informer, surveiller et appliquer les rÃ¨gles dÃ©finies

â□¢ Adopter des outils indÃ©pendants des plates-formes

â□¢ DÃ©dupliquer les donnÃ©es stockÃ©es dans des Clouds