

**Dell : BYOD or not BYOD, Prenez le train du BYOD ou restez à quai !**

**Mobilité**

Posté par : JulieM

Publié le : 23/1/2013 15:00:00

**Dell Quest Software** a annoncé ce jour les résultats d'une enquête mondiale réalisée auprès de responsables informatiques pour évaluer le niveau de maturité des entreprises qui ont mis en œuvre une stratégie BYOD, ainsi que les avantages et problèmes constatés et prévus.

Il ressort de cette enquête que plus de 70 % des entreprises ont constaté une amélioration de la productivité de leur personnel et des temps de réponse aux clients, tandis que 59 % seraient moins compétitives sans stratégie BYOD.

**Selon l'enquête réalisée auprès d'environ 1 500 décideurs informatiques aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Espagne, en Italie, en Australie, à Singapour, en Inde et dans la région de Pékin, les entreprises sont optimistes quant aux avantages potentiels d'une stratégie BYOD et considèrent que son absence serait un handicap concurrentiel. Les principaux résultats de l'enquête sont les suivants :**

• Plus de trois quart des participants ont déclaré qu'une stratégie BYOD ne peut offrir des avantages substantiels que si les besoins et les droits de chaque utilisateur sont compris. Seulement 17 % des entreprises interrogées encouragent le BYOD et gèrent

activement le matériel des employés quel que soit leur choix, ce qui montre qu'elles ont bien compris la nécessité de renforcer l'autonomie de leurs employés.

• En moyenne, les participants ont identifié quatre gains personnels pour leurs employés, notamment un environnement plus motivant qui stimule la créativité, accélérer l'innovation et facilite le travail d'équipe/la collaboration, ainsi que des horaires de travail plus flexibles.

Quest Software  
is now a part of Dell



**Roger Bjork**, directeur, Enterprise Mobility Solutions, Dell Software Group

« Nous constatons que les utilisateurs interagissent avec les technologies d'une toute autre maniÃre sur leur matÃ©riel personnel et que le BYOD joue un rÃle important en transformant la culture d'entreprise et informatique. Cette enquÃªte mondiale confirme ce que nous soupÃ§onnions depuis longtemps : les entreprises qui adoptent une approche du BYOD axÃ©e sur l'utilisateur sont les mieux rÃ©compensÃ©es, se heurtent Ã moins d'obstacles et bÃ©nÃ©ficient d'avantages concrets et immÃ©diats en termes d'efficacitÃ©, de productivitÃ© et de compÃ©titivitÃ©. Celles qui sont lentes dans la prise en charge du BYOD ou limitÃ©es par une approche centrÃ©e sur le matÃ©riel sont confrontÃ©es Ã plus de problÃmes, y compris le risque de perte de compÃ©titivitÃ©. »

### **Plus les entreprises s'engagent dans le BYOD, plus elles en bÃ©nÃ©ficient**

â Selon les rÃ©sultats de l'enquÃªte, plus les entreprises s'engagent dans le BYOD, plus elles sont susceptibles d'en tirer des avantages importants. C'est Ã PÃ©kin que les dÃ©clarations sur les gains potentiels sont les plus optimistes.

â Les entreprises qui considÃrent les applications comme faisant partie d'une stratÃ©gie BYOD robuste sont les plus susceptibles de lier et de gÃ©rer les appareils par utilisateur, de dÃ©finir clairement les rÃles de leur communautÃ© d'utilisateurs dans une base de donnÃ©es centrale, d'analyser et de prendre en charge le niveau de mobilitÃ© de chaque utilisateur, et de fournir des applications aux utilisateurs en fonction de leur rÃle au sein de l'entreprise.

â Une stratÃ©gie centrÃ©e sur l'utilisateur a un impact positif significatif sur la gestion et la sÃ©curitÃ© des donnÃ©es, la productivitÃ© des employÃ©s et la satisfaction des clients. Selon les rÃ©sultats de l'enquÃªte, 74 % des entreprises ont constatÃ© une amÃ©lioration de la productivitÃ© de leur personnel et 70 % des temps de rÃ©ponse aux clients.

â Les entreprises qui ont mis en Åuvre des programmes BYOD ont constatÃ© une amÃ©lioration de la productivitÃ© des employÃ©s, des temps de rÃ©ponse aux clients et de l'efficacitÃ© opÃ©rationnelle.

â Les entreprises ayant une politique BYOD bien Ã©tablie sont les moins susceptibles d'Ãªtre confrontÃ©es Ã des revers : plus d'un quart des entreprises de ce groupe n'en ont subi aucun.

â Plus de la moitiÃ© des participants ont dÃ©clarÃ© que le BYOD a transformÃ© radicalement leur culture informatique (56 %) et/ou leur culture d'entreprise (54 %).

### **Le BYOD dans le monde**

â Les Ãtats-Unis, la rÃ©gion de PÃ©kin et l'Australie figurent en haut de la liste des pays Ã encourager le BYOD par la gestion et la prise en charge actives du matÃ©riel que les utilisateurs veulent apporter sur leur lieu de travail. La France, l'Allemagne et le Royaume-Uni sont les trois derniers pays Ã offrir ce niveau de prise en charge.

â Les deux domaines dans lesquels des technologies sont le plus souvent mises en Åuvre avant le dÃ©ploiement d'une stratÃ©gie BYOD sont la virtualisation des postes de travail et la gestion des appareils mobiles (MDM). La France, l'Allemagne, l'Espagne, l'Italie et l'Australie ont commencÃ© par la virtualisation des postes de travail, tandis que Singapour, l'Inde, PÃ©kin, le Royaume-Uni et les Ãtats-Unis ont commencÃ© par la gestion des appareils mobiles.

â En Inde et Ã PÃ©kin, toutes les entreprises interrogÃ©es envisagent ou offrent dÃ©jÃ une prise en charge du matÃ©riel personnel

â Seulement 19 % en Allemagne ont dÃ©clarÃ© que les utilisateurs seraient obligÃ©s d'acheter un service de support pour les appareils personnels. Le seul pays oÃ¹ ce taux est infÃ©rieur est le

Royaume-Uni. Cependant, en Allemagne, près de trois entreprises sur dix ont déclaré que leurs employés ne seront pas tenus d'adhérer à un règlement concernant le matériel dans le cadre de leur politique BYOD.

La Chine (Pékin), l'Inde et la France sont les trois premiers pays où il a été déclaré que toute politique BYOD obligerait les employés à prêter leur matériel personnel pour un usage professionnel.

Le Marist College Ashgrove améliore les conditions d'apprentissage de ses élèves tout en réduisant ses coûts informatiques grâce au BYOD

Le Marist College Ashgrove, pensionnat/école de jour catholique pour les garçons de 10 à 18 ans (classes 5-12), a été fondé en 1940 pour promouvoir la réussite scolaire et l'apprentissage continu. Située dans le Queensland en Australie, cette école utilise des technologies innovantes pour permettre à ses 2 000 élèves, ses enseignants et son personnel d'accéder aux applications et systèmes éducatifs les plus récents.

L'une des premières à adopter VMware pour virtualiser ses serveurs, l'école Marist a également adopté rapidement la technologie de virtualisation des postes de travail Dell vWorkspace pour réduire ses coûts d'administration et d'infrastructure, tout en permettant l'accès à tout moment et en tout lieu à ses programmes d'études.

Plus récemment, l'école Marist a adopté Dell vWorkspace - MokaFive Suite pour alimenter un programme BYOD innovant, qui permet aux élèves d'acheter des ordinateurs portables et des tablettes recommandés pour les utiliser n'importe où dans le campus de 20 bâtiments de l'école ou chez eux. Un système de gestion centralisé et basé sur des règles permet à l'équipe informatique de l'école Marist de fournir, contrôler et prendre en charge facilement et en toute sécurité tout type de matériel, tel que des PC, Mac, iPad et autres tablettes PC, des smartphones et des clients légers, même lorsque les utilisateurs sont souvent déconnectés.

« *Le BYOD assure l'excellence de l'enseignement. Grâce au BYOD, il est plus facile pour chaque élève de communiquer avec les enseignants, de collaborer avec d'autres élèves et de travailler. Les élèves peuvent faire tout cela en fonction de leurs besoins particuliers* », déclare **John Lee**, directeur informatique, Marist College Ashgrove. « *Les solutions de mobilité de Dell Software ont réduit considérablement nos coûts d'administration. Nous sommes en mesure de fournir un accès sécurisé aux applications en quelques minutes au lieu de plusieurs heures, ce qui nécessite moitié moins de personnel et beaucoup moins de ressources informatiques pour le dixième du coût des autres solutions BYOD* », ajoute-t-il.

La large gamme de solutions de gestion des PC, serveurs et clients légers de Dell couvre désormais la gestion des appareils mobiles, ce qui permet aux départements informatiques de répondre en toute sécurité aux demandes associées à la consommation de l'informatique et au BYOD, tout en obtenant plus rapidement de meilleurs résultats et en optimisant la productivité du personnel.

**[Pour plus d'informations](#)** sur le portfolio étendu de solutions mobiles de Dell, incluant Dell Wyse Cloud Client Manager, Dell Desktop Virtualization Solutions, Dell KACE K3000, et Dell SonicWALL.