L'ERP a-t-il un rôle à jouer dans l'entreprise 2.0 ?

Internet

Posté par : JPilo

Publié le : 12/3/2013 11:00:00

Lors de la dernière soirée du club Partenaires IT sur Paris, nous avons parlé du nouveau buzz de l'informatique : le RSE (Réseau social d'entreprise).

Nous avons donc beaucoup parlé de l'entreprise 2.0, du partage de l'information dans nos entreprises et de la mise en place d'outils collaboratifs. Malgré un battage "Marketing" important, la France est un peu à la traîne sur ce sujet et seuls les grands comptes du CAC 40 et certaines ETI se sont lancés dans l'aventure. Là où le besoin est sûrement le plus criant...

On nous explique que les outils de type RSE s'installent en quelques minutes en court-circuitant les DSI et qu'ils comblent les prétendues lacunes ou lourdeurs des ERPs.

Mais on oublie de dire que la soit-disant "Lourdeur" de l'ERP vient le plus souvent de la manière dont on l'a paramétré pour répondre aux contraintes de gestion de l'entreprise. La qualité et la fiabilité des données saisies sont en effet primordiales pour le pilotage efficace d'une entreprise.

Bien souvent aussi, l'ERP est sous exploité par manque de formation.

Bien souvent enfin, l'ERP est complètement et volontairement "bridé" par la direction de l'entreprise.

Nous touchons là à un problème de culture d'entreprise et de techniques managériales que je qualifierai du passé : celui qui détient l'information a le pouvoir, organisation de la production en mode silo, une direction "paternaliste" qui donne les ordres, les salariés s'exécutent sans poser de question et sans qu'on leur demande leur avis....

Dans ce contexte, si on ne vous a pas coupé et/ou bridé la connexion à Internet, des sous-parties de l'entreprise peuvent effectivement utiliser des outils collaboratifs du cloud en mode "sous-marin". Mais avec quels résultats ?

Pour se mettre en mode "collaboratif", l'humain et donc le "Qui" est la clé de la réussite. Ce doit être un projet d'entreprise. Du président à la standardiste, tous les collaborateurs doivent fonctionner et respirer en mode "collaboratif" et/ou "partage" dans un climat de confiance et de responsabilisation.

Ensuite vient le choix de l'outil, le "Quoi".

Et dans ce contexte, l'ERP "moderne" peut et doit être le support central de la gestion collaborative de l'entreprise. Débridez-le, paramétrez-le correctement et formez vos collaborateurs, vous serez surpris de constater que vous aviez déjà tout sous la main...

Jean-Christophe Llinas, Président d'AKuiteo

À