

Celeste : La disponibilité des serveurs exposés à la vétusté des DataCenters Internet

Posté par : JerryG

Publié le : 20/3/2013 14:00:00

L'intention d'une entreprise de placer ses **serveurs informatiques dans des DataCenters** repose d'abord sur des raisons économiques : suppression des coûts des climatiseurs, des onduleurs, de la sécurité, de l'accès, de l'entretien de la salle etc.

Cependant il s'avère nécessaire de rester très vigilant sur **le niveau de qualité du prestataire** à qui elle confie ses serveurs, développe **François Barre** Ingénieur Commercial Datacenter - **CELESTE**.



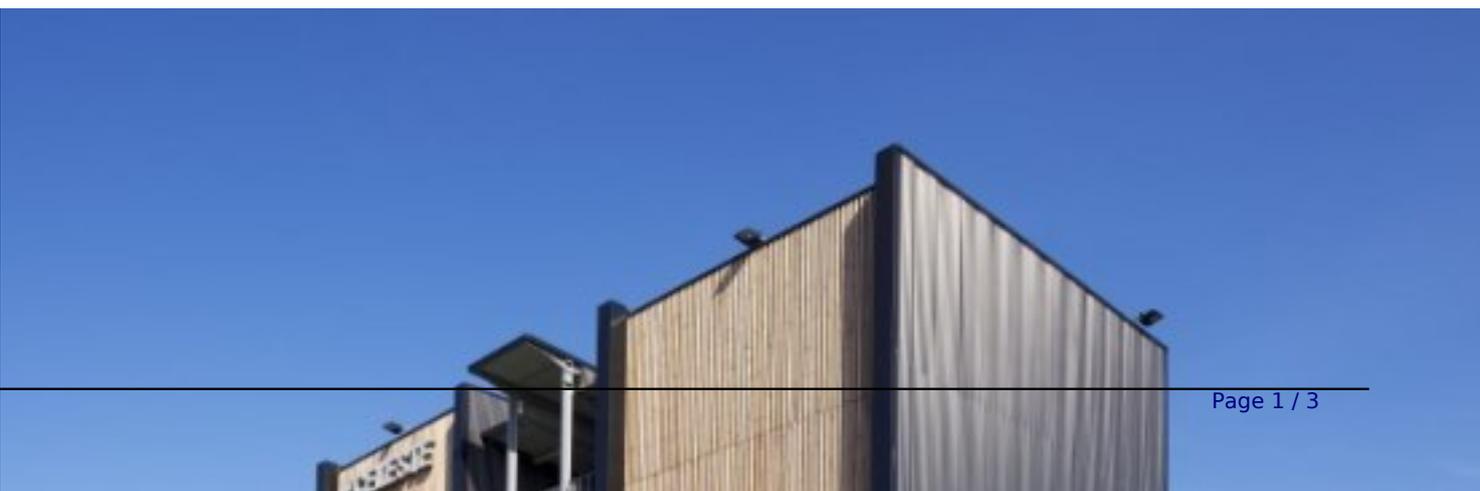
Est-il utile de rappeler que pour la plupart des entreprises le «blocage» de son système d'information signifie un arrêt complet de son activité ?

Une étude récente a montré que 60% des pannes des serveurs informatiques sont dues à des pannes provenant de l'environnement dans lequel ils sont installés :

- Coupure du réseau électrique, sans reprise automatique ou suffisante par les onduleurs,
- Panne des climatiseurs, transformant la salle informatique en «sauna»,
- Dépôt de poussière, générant des faux contacts dans les circuits des serveurs

A l'origine beaucoup de DataCenter se sont construits à partir de la réfection de bâtiments de bureaux sous prétexte qu'ils possédaient déjà une salle informatique. Cette réhabilitation a conduit à des installations initialement saines, mais qui ont rapidement atteint leurs limites de fiabilité au fur et à mesure de leur « remplissage ».

Au-delà d'un taux d'occupation de 70 %, il est courant de voir apparaître des aménagements qui érodent le niveau de fiabilité d'un DataCenter, par exemple :



- **Création de salles privées** mais avec un seul climatiseur ou sans onduleur de secours faute de place
- **Réduction du nombre d'opérations de tests** et de maintenance suite à des difficultés d'accès : climatiseurs dans les salles de baies, sur les toits
- **Mauvaise répartition des flux d'air** de refroidissement suite à des modifications de l'agencement des salles : suppression ou ajout de cloisons
- **Équipement de nouvelles salles** sans doublement des compteurs électriques suite à des problèmes de câblage ou de place



Ces modifications disparates ont non seulement entraîné une baisse de la qualité des DataCenters, mais ont aussi complexifié l'exploitation au quotidien : multiplication des interventions, difficultés d'accès, absence de solution de substitution lors des interventions.

D'ailleurs, il est courant de voir des opérateurs baisser les bras en annonçant la fermeture de leurs vieux DataCenters.

Alors que faut-il faire ? Reprendre ses serveurs.

Non pas du tout. Il faut simplement garder à l'esprit que l'externalisation de serveurs est un projet qui s'inscrit dans la durée. On ne confie pas ses serveurs pour 12 mois. On doit choisir un prestataire capable d'assurer un environnement de fonctionnement uniforme pour les 10 ans à venir quel que soit son taux de remplissage, l'évolution de la technologie des serveurs informatique, ses coûts de fonctionnement d'un DataCenter du XXI^e siècle.

[Visitez le site de Celeste.](#)