

Internet : Loi Chatel, LME : CallOne réduit les coûts de la relation client !

Internet

Posté par : JulieM

Publié le : 5/11/2008 0:00:00

CallOne (filiale du Groupe Umanis) **spécialiste de la gestion de la relation client propose Rapsodis, un ensemble de solutions et de services pour l'automatisation des interactions client.**

« **Alors que la conjoncture globale et les modifications légales (Loi Chatel, LME) fragilisent les modèles économiques de la relation client, Rapsodis apporte une réponse adaptée à cette nouvelle donne : réduire les coûts, augmenter l'interactivité et la proximité client** » indique **Manuel Didier** Directeur Général de CallOne.



À

CallOne s'appuie sur les compétences du Groupe Umanis (800 consultants dans les domaines CRM, Business Intelligence et e-Business), ainsi que sur sa maîtrise des métiers de l'acquisition/réception de contacts multicanaux (5^{ème} prestataire de services certifié NF Service par AFNOR Certification).

A propos de CallOne

Umanis Managed Services (CallOne) est la filiale du groupe Umanis spécialisée sur les activités de gestion de la relation client à distance.

CallOne délivre à ses clients des services de qualité, produits en France métropolitaine, avec une forte orientation B2B, dans les domaines suivants : conquête / fidélisation / promotion de services, services d'assistance, formation et accompagnement au transfert de savoir faire, satisfaction, gestion automatisée des interactions clients.

À

[Visitez le site de CallOne](#)