

Mobilité : Tranquilien, l'application qui donne l'affluence des trains

Mobilité

Post  par : JulieM

Publi e le : 25/6/2013 13:00:00

Disponible gratuitement sur l'App store, **l'application Tranquilien** a été d velopp e par la start-up française Snips, avec le soutien de SNCF Transilien. Elle permet au voyageur de **connaître à l'avance l'affluence du train** qu'il souhaite prendre et d'anticiper ainsi son départ selon les prévisions.

Une fois les gares de départ et d'arriv e entrées, l'utilisateur voit les prochains trains s'afficher selon un code couleurs simple (vert, orange, rouge) qui correspond à la prévision d'affluence (faible, moyenne, importante).



Il décide alors de décaler ou non son départ de quelques minutes, s'il le peut, si le voyant est au rouge par exemple, car le train suivant est indiqué en vert. Tranquilien devient un réel assistant du confort à bord pour une majorité de Franciliens.

  et partager les informations

Autre versant de l'appli : les voyageurs peuvent participer à l'information collective. Les données fournies par SNCF (d apr s les sondages régulièrement effectués, la capacité des rames et les analyses de trafic sur les dernières années) peuvent être affin es par le voyageur une fois dans le train (les données sont v rifi es grâce à la géolocalisation).

Il indique l'affluence dans la partie du train dans laquelle il se trouve grâce à un geste simple. Avec le crowdsourcing : l'intelligence collective est au pouvoir.

Plus les contributeurs seront nombreux à participer, plus les données seront précises.

S'il le souhaite, le voyageur peut également donner son avis sur l'appli ou signaler un bug, tout simplement en secouant son Smartphone, et en renseignant une page de commentaires qui s'ouvre.

L'appli a été test e pendant 1 mois par les agents Transilien

Depuis début mai, 2 400 agents Transilien ont joué les « cobayes » volontaires afin de faire des retours au plus près des attentes des usagers.  tant eux-mêmes voyageurs du quotidien sur les lignes Transilien, ils ont testé l'appli, pour donner leurs avis à Snips et au responsable projet de Transilien.



Ce qui fonctionnait, ce qui buggait, les infos manquantes, tout a été, et continuera d'être, décortiqué par les équipes afin d'améliorer le service.

24 juin, l'aventure commence.

[L'appli Tranquilien](#) est appel e   évoluer. Déjà, par son développement sur d'autres modèles de Smartphones avec une version Andro d d ici la fin de l'année

D'autres évolutions sont en prévision ; comme la possibilité d'incorporer d'autres variables comme les  v nements sportifs ou des concerts 

Mais aussi l'application Tranquilien pourrait, à terme, fournir des informations sur l'ensemble des lignes du RER A et B, g r es conjointement avec la RATP.

[Visionnez la Video de démo](#)

[Lien App Store](#)