

5 Conseils pour travailler en toute sécurité dans les transports en commun
Sécurité

Posté par : JPilo

Publié le : 9/10/2013 13:00:00

2/3 des usagers regardent par dessus l'épaule de leur voisin pour savoir sur quoi il travaille !. Ceux qui profitent des déplacements pour travailler, dans les conditions de confinement des transports en commun, exposent les informations sensibles de leur entreprise à des risques qu'ils ne mesurent pas toujours.

La menace pour l'information est pourtant grande.

Les transports publics sont un lieu de chasse connu et apprécié des criminels en bande organisée et autres voleurs à la sauvette en quête de proies faciles. Et les pickpockets ne sont pas les seuls dont il faut se méfier. Mieux vaut éviter également de s'entretenir de sujets confidentiels au téléphone et de travailler sur des documents sensibles en public.

Une nouvelle étude d'Iron Mountain, le spécialiste des services de conservation et de gestion de l'information, révèle que deux tiers des usagers des transports en commun en Europe sont tentés de regarder par-dessus l'épaule de leur voisin pour savoir sur quoi il travaille. Plus d'un sur dix (14 %) confirme avoir ainsi eu accès à des informations ultra sensibles ou confidentielles.



Les professionnels du marketing plus curieux que les autres, les juristes moins !

Près d'un cinquième (18 %) des professionnels du marketing reconnaissent jeter furtivement un œil aux documents de travail d'autres voyageurs contre 6 % seulement des professionnels du droit.

Les professionnels du marketing sont ceux qui travaillent le plus volontiers sur des documents confidentiels ou sensibles dans les transports (35 %) alors que les assistants administratifs et les secrétaires y sont moins enclins (15 % seulement).

Tous postes confondus, 21 % des professionnels sondés déclarent consulter des documents de

travail sensibles ou confidentiels dans les transports publics.

C'est dans le train (53 %) et en avion (41 %) que l'on espionne le plus volontiers ses voisins ; ceux qui occupent des postes de direction sont d'ailleurs 1 sur 5 à considérer les salons Affaires des aéroports comme un lieu privilégié de détournement d'informations.

Et le risque ne se limite pas aux informations consultées sur terminaux mobiles. Les documents papier contiennent bien souvent des informations qu'il vaut mieux protéger des regards curieux et ne jamais jeter tels quels dans la première poubelle venue, mais détruire selon les règles de l'art pour éviter toute possibilité de reconstitution.

 « Si l'on peut comprendre qu'il soit tentant et pratique de travailler dans les transports en commun, il faut mesurer l'ampleur des risques que l'on fait courir à son employeur, en termes de violation de données, mais aussi de perte d'avantage compétitif  », explique **Marc Delhaie**, PDG d'Iron Mountain France.  « Nous avons tous vu des voyageurs quitter leur place dans le train et laisser des documents à la vue de tous, sur une table ou affichés sur un ordinateur portable, le temps d'aller chercher un sandwich ou de répondre à un appel. Chacun d'entre nous doit mesurer le risque encouru et le prix qu'il en coûterait à son employeur et à la réputation de son entreprise s'il venait à divulguer accidentellement des informations sensibles ou si des documents de travail tombaient entre de mauvaises mains. Pour éviter de telles conséquences désastreuses, il existe des mesures simples que toutes les entreprises peuvent faire appliquer sans se ruiner.  »

Les meilleurs lieux pour espionner:



5 Conseils pour travailler en toute sécurité dans les transports en commun

1. Renforcer la sécurité

Equipez l'écran de votre ordinateur portable d'un filtre de sécurité. Ainsi, vous-même verrez parfaitement ce qui s'affiche à l'écran mais ceux qui vous entourent ne pourront rien déchiffrer en vision latérale. De manière générale, n'évoquez pas de questions confidentielles concernant votre entreprise dans les lieux publics.

2. Ne pas mésestimer le risque lié au papier

On envisage trop souvent la sécurité de l'information d'un point de vue strictement

informatique. Pourtant, il est tout aussi facile et risqué d'emporter avec soi des documents confidentiels papier et de les laisser à la vue de tous. Pensez à rapporter systématiquement au bureau tous les documents sensibles dont vous n'avez plus besoin afin qu'ils puissent être détruits dans les règles de l'art.

3. Ne pas faciliter le travail des criminels

Si possible, conservez vos appareils mobiles à l'abri des regards et évitez de vous en servir dans les transports aux heures creuses. Un voleur averti n'aura aucun mal à ouvrir une fermeture à clef aussi évitez de ranger vos équipements dans un sac à dos ou dans la poche extensible d'une valise. Ne laissez pas vos appareils sur le siège d'attente et, surtout, évitez le compartiment supérieur, hors de votre vue.

4. Ne pas tenter

Les voleurs ciblent les passagers lourdement chargés, encombrés de bagages, qui se déplacent difficilement. Ils repèrent aussi les voyageurs distraits qui posent leur mallette ou la sacoche de leur ordinateur portable sur le sol le temps de consulter les horaires, d'acheter un café ou de demander un renseignement.

5. Faire preuve de vigilance

Dans le train, soyez particulièrement vigilant à l'approche des gares. Idem dans les transports en commun, quand vous vous apprêtez à monter ou descendre. Ce sont des moments propices pour les pickpockets et les vols à l'arraché. Et si vous voyagez seul, surtout, ne vous endormez pas !