

Mobilité : Sommes-nous dépassés ou désarmés face au BYOD?

Mobilité

Posté par : JulieM

Publié le : 24/10/2013 11:30:00

En plein essor, le BYOD (Bring-Your-Own-Device) s'appuie souvent sur le postulat que les employés de l'entreprise adhèrent pleinement à cette évolution et tirent un grand bénéfice de l'abolition progressive des frontières entre vie privée et vie professionnelle.

Cependant, une étude révèle que de nombreux utilisateurs se sentent totalement dépassés ou insuffisamment préparés pour s'adapter à l'évolution de leur environnement professionnel, et qu'il reste un certain chemin à parcourir avant que les employés et les employeurs ne parviennent à tirer un profit optimal du BYOD.

D'après une étude indépendante réalisée par OnePoll auprès de 1 500 particuliers et utilisateurs d'entreprise localisés en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne et au Royaume-Uni, plus de six personnes interrogées sur dix (62 %) mentionnent un certain degré de confusion entre leurs périphériques personnels et leur périphériques professionnels. Près de trois sur dix (28 %) déclarent être incapables de différencier la technologie qu'ils utilisent à leur travail de celle qu'ils utilisent à titre privé. La moitié des personnes interrogées déclare utiliser désormais son Smartphone personnel à des fins professionnelles, et pratiquement la même proportion (45 %) son ordinateur portable personnel. Cette utilisation professionnelle de périphériques personnels s'étend également aux tablettes (21 %) et à d'autres périphériques divers. Moins d'un tiers des sondés déclare ne pas utiliser de périphérique portable personnel au travail.



La confusion des technologies génère des tensions sur le lieu de travail

D'après l'étude, de nombreux utilisateurs se sentent dépassés ou mal préparés à affronter les défis associés à la confusion progressive de la vie privée avec la vie professionnelle. Près de la moitié des personnes interrogées (44 %) avoue trouver stressant l'impact de cette interconnexion progressive et préférerait voir perdurer une délimitation claire entre les deux mondes. De même, 15 % d'entre elles se plaignent de disposer de ce fait de moins de temps libre à consacrer à leur vie privée. 12 % déclarent ne pas être gênés dans le principe par cette confusion progressive mais ne pas disposer de la technologie appropriée. De manière assez surprenante, c'est la plus jeune génération, souvent perçue comme en pointe du progrès, qui donne l'impression d'être la plus mal préparée à cette évolution des vies professionnelle et privée.

La tranche d'âge la plus jeune (18 à 24 ans) est celle qui juge l'évolution la plus stressante (à 52 %), alors que la tranche des 35 à 44 ans semble moins impactée par ce stress (38 %). De même, un quart des 18 à 24 ans regrette de disposer de moins de temps libre, alors qu'ils ne sont que 14 % dans la tranche des 35 à 44 ans.

La sécurité et la connectivité constituent des barrières à l'essor du BYOD

Outre l'attitude et le comportement des utilisateurs, la sécurité et une connectivité transparente constituent également de véritables barrières qui empêchent les employés d'adopter véritablement le BYOD au travail. Les problèmes de sécurité (40 %) et les autorisations (37 %) sont les deux problèmes les plus fréquemment cités quant à l'utilisation de périphériques personnels au travail. Ils sont suivis par des soucis plus pratiques comme l'accès aux serveurs professionnels (32 %) et les problèmes de compatibilité (26 %).

Le débat portant sur le BYOD dépasse largement le cadre de l'entreprise. Bon nombre d'entre elles encouragent en effet aujourd'hui leurs salariés à adopter le travail flexible, mais couvrent alors que leur personnel est incapable de travailler à distance du fait de technologies passées.

Un tout petit peu plus de la moitié des sondés (52 %) déclarent travailler régulièrement à domicile, un tiers d'entre eux (32 %) déclarant le faire avec un ordinateur personnel.

Toutefois, près d'un quart (24 %) se déclare incapable d'accéder à ses documents de travail depuis le domicile et 17 % concèdent qu'il existe un tel écart entre les capacités de leur réseau personnel et celles de leur réseau d'entreprise qu'il leur est impossible de travailler efficacement chez eux. En outre, 14 % des sondés déclarent redouter le fait que les autres personnes ayant accès à leur réseau privé puissent accéder à des données professionnelles confidentielles.

Malgré un panel d'innovations technologiques, le principal problème cité en matière de haut débit à domicile est sa vitesse (pour 38 % des sondés), suivi par la lenteur accrue des réseaux lorsque de nombreux périphériques sont utilisés simultanément (27 %).