

### **Internet : D'Ã©groupage ou VGA ? Quelle solution choisir ?**

#### **Internet**

PostÃ© par : JulieM

PubliÃ© le : 5/11/2013 13:00:00

Le poste tÃ©lÃ©com et rÃ©seaux est un axe de productivitÃ© pour les entreprises.Ã  Encore faut-il s'Ã©lectionner des solutions adaptÃ©es Ã  son besoin ! Mais commentÃ  s'y retrouver, notamment pour les PME, dans une jungle d'offres mouvantes et pasÃ  toujours trÃ¨s lisibles ?

Nous allons aborder un axe central : **les offres de d'Ã©groupage ou de Vente en Gros d'Abonnements** (dites VGA).

#### **Qu'est-ce que le d'Ã©groupage ?**

Le d'Ã©groupage est une opÃ©ration technique permettant l'ouverture du rÃ©seau tÃ©lÃ©phonique local Ã  la concurrence. Le client quittera donc le rÃ©seau de l'opÃ©rateur national historique et bÃ©nÃ©ficiera ainsi d'abonnements moins chers.

De plus, avec le d'Ã©groupage, il est possible de conserver son numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone en demandant sa portabilitÃ©. Cela Ã©vite toute rupture d'exploitation, d'informer ses contacts d'un changement de numÃ©ro, de changer ses cartes de visites et autres documents. Le client n'a alors qu'un seul interlocuteur qui est son nouvel opÃ©rateur. A titre d'exemple, la portabilitÃ© prend en moyenne 45 jours pour Ãªtre effective. Il est important de prendre cette donnÃ©e dans sa rÃ©flexion.

#### **Qu'est-ce que le VGA ?**

Depuis le 1er avril 2006, la vente en gros des abonnements tÃ©lÃ©phoniques a Ã©tÃ© ouverte par Orange Ã  la demande de l'ARCEP. Cette offre permet aux opÃ©rateurs alternatifs de proposer Ã  leurs clients un service tÃ©lÃ©phonique complet incluant l'abonnement, la plupart des services associÃ©s compris avec celui-ci et l'ensemble des communications quelle que soit la destination ainsi que les services spÃ©ciaux.

Les avantages du VGA sont que les clients ont le mÃªme prix que l'abonnement chez l'opÃ©rateur historique et une facture unique. D'un point de vue technique, ils bÃ©nÃ©ficient de la mÃªme sÃ©curitÃ© (le client est toujours raccordÃ© chez Orange). En revanche, l'opÃ©rateur national historique facture l'abonnement Ã  l'opÃ©rateur alternatif. Pour mettre en place un VGA 8 jours sont nÃ©cessaires. A noter enfin, que le VGA ne permet pas de reprendre les accÃ¨s primaires (T2).

Il est donc important d'Ãªtre bien accompagnÃ© pour choisir son offre. L'opÃ©rateur s'Ã©lectionnÃ© doit offrir toutes les garanties industrielles Ã  ses clients. Pour le d'Ã©groupage, l'opÃ©rateur doit s'occuper de tout : il prend contact avec Orange et rÃ©silie l'abonnement du client. Le nouvel opÃ©rateur devient ainsi l'interlocuteur unique. Enfin, si le client souhaite se simplifier la vie et n'avoir qu'une facture tÃ©lÃ©phonie, l'opÃ©rateur proposera le VGA. L'opÃ©rateur tÃ©lÃ©phonique reprend ainsi tous les abonnements auprÃ¨s d'Orange.

**A travers ces quelques Ã©lÃ©ments**, l'on comprend donc mieux les avantages offerts aux entreprises par les approches Ã« d'Ã©groupage Ã» et Ã« VGA Ã». Les professionnels peuvent donc accÃ©der Ã  de nouveaux relais de croissance associant qualitÃ© de service, simplicitÃ© et

optimisation des coÃ»ts liÃ©s Ã leur poste Â« tÃ©lÃ©phonie Â», termine **Aktarl Ghoorun**, Responsable DÃ©ploiement chez SCT TELECOM .