Assurer la sÃ©curitÃ© des donnÃ©es et la rÃ©silience de villes de plus en plus intelligentes.

Internet

PostÃ© par : JerryG
PubliÃ©e le : 25/11/2013 14:00:00

Pour la premiÃ¨re fois dans l'histoire de l'humanitÃ©, 50 % de la population mondiale vit en ville. Cette croissance de la dÃ©mographie urbaine sâ□□accompagne de dÃ©fis qui ont un impact sur les infrastructures numÃ©riques : circulation routiÃ¨re, consommation dâ□□Ã©nergie, gestion des dÃ©chets, impÃ´ts, ou Ã©ducationâ□¦ les administrations municipales vont **devoir s'adapter, gÃ©rer et sÃ©curiser un volume de donnÃ©es** sans cesse croissant pour rendre leurs municipalitÃ©s de plus en plus intelligentes.
Quels sont les secteurs dÃ©jÃ ou prochainement impactÃ©s ? Comment protÃ©ger des services de plus en plus connectÃ©s ? Quelles sont les diffÃ©rentes Ã©tapes Ã considÃ©rer ?



Â

Les villes deviennent de plus en plus Â« intelligentes Â»

Devenir Â« intelligentes Â» nâ□□est plus une option pour les villes, mais une Ã©vidence. Cette intelligence passe par une approche plus rationnelle de lâ□□exploitation et de la prestation de services, tout en cherchant Ã offrir une meilleure qualitÃ© de vie, plus durable, pour les citoyens. Pour ce faire, les villes peuvent sâ□□appuyer sur les technologies de lâ□□information comme facteur clÃ© et tirer ainsi profit des nombreuses possibilitÃ©s dâ□□interconnexion offertes.
De lâ□□approvisionnement Ã©nergÃ©tique aux stratÃ©gies de transport, public et privÃ©, en passant par la sÃ©curitÃ© publique ou tout simplement par les communications et points dâ□□accÃ¨s sans fil, nombreuses sont les disciplines touchÃ©es par le dÃ©veloppement dâ□□une ville intelligente. Leurs performances et lâ□□optimisation de leur gestion permettent dâ□□accroÃ®tre lâ□□attractivitÃ© dâ□□une municipalitÃ© afin dâ□□en faire une place de premier choix pour les entreprises comme pour les particuliers.
Le dÃ©veloppement dâ□□une ville intelligente implique des systÃ¨mes et des objets interconnectÃ©s par le biais de diffÃ©rentes technologies comme les rÃ©seaux locaux, Ã©tendus et sans fil. La quantitÃ© de donnÃ©es gÃ©nÃ©rÃ©es par ces systÃ¨mes peut Ãªtre nÃ©anmoins considÃ©rable. Le stockage, la gestion, lâ□□analyse et la protection des donnÃ©es volumineuses doivent Ãªtre centralisÃ©s et appropriÃ©s. Le centre opÃ©rationnel de la ville supervisera alors les interactions entre les systÃ¨mes et devra garantir la continuitÃ©, lâ□□intÃ©gritÃ© et la rÃ©silience.

La nÃ©cessaire protection des donnÃ©es de la ville et de ses administrÃ©s

Mais comme tout environnement numÃ©rique, les villes peuvent faire lâ□□objet de cyber-attaques. En 2012, 22 % des attaques ciblÃ©es Ã©taient dirigÃ©es contre les autoritÃ©s et les sociÃ©tÃ©s de services publics et Ã©nergÃ©tiques. En matiÃ¨re de transports, les perturbations peuvent Ãªtre le rÃ©sultat dâ□□attentions malveillantes provoquÃ©es par un individu pour le plaisir. Le piratage dâ□□un systÃ¨me de navigation provoquant la dÃ©viation dâ□□un bus ou le contrÃ´le des feux de circulation dâ□□une ville sont des exemples dâ□□initiatives malveillantes dont les consÃ©quences sont lourdes pour une ville.
Par dÃ©finition, les vulnÃ©rabilitÃ©s augmentent lorsque les systÃ¨mes sont connectÃ©s et intÃ©grÃ©s. Il convient de rÃ©flÃ©chir Ã une stratÃ©gie de protection forte et adÃ©quate dÃ¨s le dÃ©veloppement et la conception dâ□□applications, de services et dâ□□architecture exploitant les plates-formes des smart cities. Cette rÃ©flexion doit permettre de garantir la disponibilitÃ© et la continuitÃ© des services, la protection et la gestion des donnÃ©es, la confidentialitÃ© et lâ□□identitÃ© des citoyens, ainsi que la rÃ©silience du rÃ©seau en cas dâ□□accident grave.

Quelle approche de la sÃ©curitÃ© pour une ville intelligente ?

La ville intelligente doit intÃ©grer trÃ¨s en amont, et dÃ¨s la phase de rÃ©flexion, les problÃ©matiques de protection des informations, qui devront Ãªtre Ã la fois en phase avec les besoins prÃ©sents et futurs, adaptables et faciliter plutÃ´t que freiner le dÃ©veloppement des services. La transition vers une ville intelligente doit inclure diffÃ©rentes mesures essentielles et domaines dâ□□intervention, dont notamment :

- la dÃ©finition de la structure de gouvernance : identifier les principaux acteurs au sein de lâ□□administration elle-mÃªme (dÃ©cideurs politiques et techniques) puis dans lâ□□Ã©cosystÃ¨me gÃ©nÃ©ral (citoyens, associations, groupes de rÃ©sidents).
- Lâ□□indispensable continuitÃ© des services : accorder la prioritÃ© aux fournisseurs de solutions et de mÃ©thodologies capables de protÃ©ger et gÃ©rer les systÃ¨mes existants et dÃ©ploiements rÃ©cents.
- La protection des informations de faÃ§on proactive : intÃ©grer la sÃ©curitÃ© des donnÃ©es et de leurs flux, et suivre une stratÃ©gie de protection des informations en fonction du contenu afin dâ□□identifier les propriÃ©taires des donnÃ©es, les emplacements oÃ¹ sont stockÃ©es les donnÃ©es sensibles et les personnes qui y ont accÃ¨s.

- Lâ□□authentification des utilisateurs : renforcer lâ□□authentification utilisateur afin de protÃ©ger les ressources accessibles au public en validant lâ□□identitÃ© dâ□□un pÃ©riphÃ©rique intelligent, dâ□□un systÃ¨me ou dâ□□une application.
- Le dÃ©veloppement dâ□□une stratÃ©gie de gestion des informations : gÃ©nÃ©raliser la dÃ©duplication pour libÃ©rer les ressources, utiliser un systÃ¨me dâ□□archivage et dâ□□eDiscovery, et dÃ©ployer des technologies de prÃ©vention de pertes de donnÃ©es au lieu dâ□□utiliser la sauvegarde comme une mÃ©thode dâ□□archivage et de conservation rÃ©glementaire.

Les villes de demain

Le dÃ©ploiement des villes intelligentes, encouragÃ© par la CommunautÃ© europÃ©enne et les autoritÃ©s nationales, implique lâ□□utilisation de technologies de pointe et des implÃ©mentations informatiques stratÃ©giques et complexes. Cette complexitÃ© prÃ©sente une menace pour la sÃ©curitÃ©, autant pour le secteur privÃ© que le secteur public. Les administrateurs municipaux doivent plus que jamais garantir la sÃ©curitÃ© et le bien-Ãªtre des citoyens, et des entreprises, car il savent quâ□□un incident ou une faille peut avoir de lourdes consÃ©quences en matiÃ¨re de pertes financiÃ¨res, de donnÃ©es, de crÃ©dibilitÃ© et de rÃ©putation, et de fait, dâ□□attractivitÃ©. La ville intelligente passe donc par une hygiÃ¨ne numÃ©rique et une dÃ©marche Ã la fois proactive et progressiveâ□¦ un sujet pour les prochaines municipales ?