***Lâ□□industrie doit sâ□□attaquer aux risques liÃ©s Ã  lâ□□information***

**Internet**

PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 5/12/2013 13:30:00

Le secteur de l'industrie est particuliÃ¨rement riche en informations mÃ©tier. Chaque process doit Ãªtre mÃ©ticuleusement documentÃ© et les donnÃ©es classÃ©es avec soin.
Quâ□□il sâ□□agisse de fabriquer des biens ou des piÃ¨ces que dâ□□autres assembleront pour produire des voitures, des avions ou des appareils Ã©lectromÃ©nagers, les professionnels de la fabrication doivent tous surveiller constamment et maintenir de hauts niveaux de qualitÃ© et de prÃ©cision, tout en rÃ©duisant leurs coÃ»ts et en respectant les strictes directives rÃ©glementaires et les normes de lâ□□industrie.

Ce secteur est souvent Ã  la pointe de la recherche et du dÃ©veloppement technique ; ils sont les chefs de file de lâ□□innovation et du design, avec ce que cela suppose de protection de la propriÃ©tÃ© intellectuelle et de pratiques sophistiquÃ©es de collecte et dâ□□analyse de donnÃ©es. En cette pÃ©riode de transition, le rÃ´le de lâ□□information prend une valeur et une importance croissantes pour ce secteur. Et plus lâ□□information prend de la valeur, plus elle devient vulnÃ©rable ; une vulnÃ©rabilitÃ© amplifiÃ©e par lâ□□actuelle explosion des volumes de donnÃ©es, de la diversitÃ© des informations et de leur complexitÃ©.

Lâ□□intensification des cas de fuites de donnÃ©es, accidentelles et dÃ©libÃ©rÃ©es, des cyber attaques et des tentatives de fraude expose davantage encore les points faibles des entreprises dans un monde de lâ□□information en mutation rapide, au pÃ©ril de leur rÃ©putation et de leurs recettes. Toutes, y compris les grands groupes de fabrication industrielle hÃ©ritiers dâ□□une longue tradition, Ã©prouvent des difficultÃ©s Ã  bien gÃ©rer leurs archives papier et Ã  sâ□□adapter aux Ã©normes volumes de donnÃ©es numÃ©riques que lâ□□on produit dâ□□aujourdâ□□hui ; le tout dans un contexte rÃ©glementaire pas toujours trÃ¨s lisible.
Il devient de plus en plus difficile de collecter, traiter et protÃ©ger les informations dont une entreprise peut avoir besoin et de filtrer les donnÃ©es vouÃ©es Ã  la destruction ; pour beaucoup, cette question est source de confusion, dâ□□anxiÃ©tÃ©, dâ□□incertitude et de risques.

Une rÃ©cente Ã©tude du spÃ©cialiste des services de conservation et de gestion de lâ□□information, Iron Mountain, avec PwC, sâ□□est intÃ©ressÃ©e aux entreprises de taille moyenne de lâ□□industrie et du gÃ©nie civil en Europe. Il en ressort plusieurs tendances inquiÃ©tantes quant Ã  lâ□□approche du secteur de la gestion des risques liÃ©s Ã  lâ□□information. Par exemple, alors que les professionnels de ces secteurs sont de plus en plus sensibilisÃ©s Ã  la nÃ©cessitÃ© de mieux gÃ©rer et protÃ©ger lâ□□information, lâ□□Ã©tude rÃ©vÃ¨le que seules 54 % des entreprises de fabrication interrogÃ©es ont confiÃ© la responsabilitÃ© de la gestion des risques pour lâ□□information Ã  une Ã©quipe ou une personne en particulier, et que 43 % seulement ont mis en place une stratÃ©gie de suivi des risques pour lâ□□information.

Lâ□□Ã©tude, qui porte sur les rÃ©ponses dâ□□entreprises de 250 Ã  2 500 employÃ©s en France, en Allemagne, en Hongrie, aux Pays-Bas, en Espagne et au Royaume-Uni, dÃ©montre toutefois que la situation est pire encore dans les autres secteurs examinÃ©s (juridique, financier, pharmaceutique, assurances). Le secteur juridique arrive bon dernier avec 34 % seulement des cabinets interrogÃ©s ayant dÃ©signÃ© une Ã©quipe ou une personne pour sâ□□occuper des risques pour lâ□□information et tout juste 16 % ayant effectivement mis en place une stratÃ©gie de suivi des risques pour lâ□□information.

Par contre, tous secteurs confondus, les dirigeants dâ□□entreprises industrielles sont ceux qui craignent le plus la menace que leur personnel reprÃ©sente pour la sÃ©curitÃ© de leurs informations, puisquâ□□ils sont 46 % Ã  partager cette mÃ©fiance. On pourrait sâ□□attendre Ã  ce quâ□□ils investissent dans des formations pour limiter les risques et quâ□□ils communiquent Ã  ce

sujet avec leur personnel, or 1/4 dâ□□entre eux ne proposent pas de formation et 1/3 ne communiquent pas sur la question du risque pour lâ□□information ni sur les rÃ¨gles Ã  observer.

InterrogÃ©s sur les principaux vecteurs humains de risque de fuites de donnÃ©es, les rÃ©pondants citent le plus volontiers les employÃ©s IT (55 %) et les cadres supÃ©rieurs et membres de la direction (33 %). Ces rÃ©sultats sont sensiblement les mÃªmes tous secteurs confondus, si ce nâ□□est que le secteur de lâ□□industrie est le seul Ã  considÃ©rer le personnel d'encadrement intermÃ©diaire comme une catÃ©gorie Ã  haut risque (Ã  18 %, soit prÃ¨s de deux fois la moyenne gÃ©nÃ©rale de 10 %). Ceci sâ□□explique probablement par le fait que, traditionnellement dans les sociÃ©tÃ©s de ce secteur, câ□□est Ã  partir de ces postes que lâ□□on commence Ã  avoir accÃ¨s aux informations confidentielles sensibles.

Compte tenu de lâ□□importance de la conformitÃ© rÃ©glementaire et de son influence pour tout le secteur, il nâ□□est pas surprenant que les sociÃ©tÃ©s industrielles soient de celles qui sâ□□inquiÃ¨tent le plus des consÃ©quences juridiques dâ□□une perte accidentelle de donnÃ©es : câ□□est le cas de 32 % soit deux fois plus que la moyenne gÃ©nÃ©rale, Ã  16 %. PrÃ¨s de la moitiÃ© des professionnels de la fabrication interrogÃ©s (48 %) craignent une perte financiÃ¨re contre 33 % pour la moyenne gÃ©nÃ©rale.

La dÃ©couverte la plus significative est que 16 % des sociÃ©tÃ©s industrielles pensent quâ□□une violation de donnÃ©es pourrait menacer lâ□□existence mÃªme de leur entreprise. Câ□□est trois fois plus que la moyenne tous secteurs confondus, de 5 % seulement.

En ces temps de mondialisation, oÃ¹ lâ□□innovation des produits et services et la rapiditÃ© de mise sur le marchÃ© conditionnent la survie des entreprises, dans un contexte de forte concurrence et de volatilitÃ© Ã©conomique, un aussi haut niveau de crainte prend davantage de sens. La rÃ©ussite dÃ©pend de plus en plus de lâ□□intÃ©gritÃ©, de la valeur et de la sÃ©curitÃ© de lâ□□information : nÃ©gligez ces aspects et il pourrait bien vous en coÃ»ter votre entreprise.

Les entreprises du secteur de la fabrication industrielle doivent absolument sâ□□attaquer Ã  la question du risque liÃ© Ã  lâ□□information. Cela suppose dâ□□Ã©tablir un climat de confiance oÃ¹ les employÃ©s sont formÃ©s, informÃ©s et encadrÃ©s, mais aussi la mise en place dâ□□un cadre robuste de gestion de lâ□□information pour mieux protÃ©ger et accroÃ®tre la valeur de lâ□□information. Un tel systÃ¨me doit prÃ©voir des programmes dâ□□archivage sur site distant, de numÃ©risation des documents et de rÃ©cupÃ©ration rapide des donnÃ©es quand il le faut.

Il nâ□□est pas question dâ□□un bouleversement radical, qui coÃ»terait les yeux de la tÃªte et ferait fuir nâ□□importe quelle bonne volontÃ©. Non, lâ□□approche idÃ©ale doit plutÃ´t venir presque intuitivement aux dirigeants : imaginez oÃ¹ vous voulez en venir, et avancez pas Ã  pas. Câ□□est aussi simple que Ã§a. Marc Delhaie, PrÃ©sident-Directeur GÃ©nÃ©ral dâ□□Iron Mountain France