## <u>Les clés pour une migration du portefeuille applicatif réussie !</u> Internet

Posté par : JulieM

Publiée le: 12/12/2013 11:30:00

Pour maintenir et accro $\tilde{A}$ ® tre leur performance, les organisations informatiques sont dans un contexte dâ $\Box\Box\tilde{A}$ © volution permanente les obligeant  $\tilde{A}$  faire  $\tilde{A}$ © voluer leurs syst $\tilde{A}$  mes dâ $\Box\Box$ information.

Que les raisons soient commerciales, r $ildе{A}$ ©glementaires ou technologiques, les entreprises sont alors parfois tenues de basculer vers un nouvel environnement (nouveau syst $ildе{A}$ " me d $ildе{a}$  $\square$ exploitation par exemple) qui implique de prendre en compte la portabilit $ildе{A}$ © de leur portefeuille applicatif. Bien souvent les projets de migrations doivent faire face  $ildе{A}$  cette probl $ildе{A}$ ©matique. C $ildе{a}$  $\square$ est typiquement le cas lorsque Microsoft annonce la fin prochaine du support pour Windows XP, les incitant ainsi  $ildе{A}$  se tourner vers Windows 7 ou 8 ou vers les plateformes virtualis $ildе{A}$ ©es propos $ildе{A}$ ©es par Microsoft, Citrix ou encore VMware.

Or, ce type de projet peut entra $\tilde{A}$ ® ner certains dysfonctionnements des applications sâ $\square$ il nâ $\square$ est pas bien pr $\tilde{A}$ © par $\tilde{A}$ © ou bien anticip $\tilde{A}$ ©. Comment assurer une migration r $\tilde{A}$ © ussie de lâ $\square$ ensemble des applications n $\tilde{A}$ © cessaires au bon fonctionnement de lâ $\square$ entreprise ?

Dâ $\square$ aprÃ $\degree$ s nos observations, les DSI anticipent gÃ@nÃ@ralement bien le moment de la migration et sont capables de planifier prÃ@cisÃ@ment la mise à disposition des Ã@ventuels nouveaux Ã@quipements et nouveaux logiciels. Toutefois, en matiÃ $\degree$ re dâ $<math>\square$ applications, ces vastes projets couvrent difficilement la totalitÃ@ du spectre des tÃфches de migration à rÃ@aliser. En effet, ils se concentrent bien souvent sur les applications qui couvrent les besoins du plus grand nombre au sein de lâ $\square$ entreprise.

Celles qui ne sont utilisées que par une population trÃ"s ciblée ou bien parfois par un faible nombre de collaborateurs ne sont pas prises en compte ou leur traitement est différé. Pourtant, il peut sâ $\$ applications incontournables pour le bon fonctionnement de lâ $\$ entreprise. Si leur traitement est reporté, nous remarquons que cela peut résulter dâ $\$ un manque de connaissance, de temps mais aussi de ressources ou encore de budget.

## Avant dâ entamer tout projet de migration du portefeuille applicatif, la DSI devrait se poser trois questions essentielles :

- Quelle est la dimension de la migration  $\tilde{A}$  effectuer ? En dâ $\square$ autres termes, quelles sont les diff $\tilde{A}$ ©rentes applications concern $\tilde{A}$ ©es ?
- Quel est le statut de chacune de ces applications vis-à -vis de lâ∏environnement cible ? Câ∏est-à -dire, que reste-t-il à faire pour les rendre opérationnelles ?
- Quelles sont les ressources nécessaires pour résoudre les problématiques dâ□□intégration ? Ces ressources sont-elles bien disponibles en interne ?

Trop peu dâ $\square$ entreprises sont aujourdâ $\square$ hui capables de dÃ $\otimes$ finir de faÃ $\otimes$ on exhaustive lâ $\square$ inventaire et le statut de leur portefeuille applicatif. Elles nâ $\square$ ont pas une vision prÃ $\otimes$ cise de lâ $\square$ ensemble des applications utilisÃ $\otimes$ es. De plus, câ $\square$ est bien souvent en cours de projet que les DSI se rendent compte quâ $\square$ elles ont sous-estimÃ $\otimes$  les efforts à fournir pour finaliser la migration complÃ $^\circ$ te dans de bonnes conditions et notamment les processus dâ $\square$ installation et de dÃ $\otimes$ ploiement vers les utilisateurs.

Or, comme dans tout projet de migration vers un nouveau socle systà me, des problà mes de compatibilité entre les applications et le nouvel environnement cible peuvent survenir. Il est alors

## Les clés pour une migration du portefeuille applicatif réussie!

https://www.info-utiles.fr/modules/news/article.php?storyid=19659

nécessaire de tester celles ci en amont pour découvrir comment elles vont se comporter vis à vis du nouvel environnement. Cette évaluation doit ensuite permettre dâ $\square$ aboutir à la création de packages dâ $\square$ installation fiables et compatibles avec les nouveaux systÃ"mes dâ $\square$ exploitation, ces packages doivent Ã"galement permettre de regrouper lâ"application, son processus dâ"installation et la configuration souhaitÃ"e en fonction des besoins des utilisateurs.

Lorsque ces packages sont  $r\tilde{A} \otimes alis\tilde{A} \otimes s$  dans les  $r\tilde{A}$  "gles de lâ $\square$ art, ils permettent alors de faciliter les d $\tilde{A} \otimes p$ loiements  $\tilde{A}$  distance vers les serveurs et les postes de travail, mais  $\tilde{A} \otimes g$ alement dâ $\square$ all $\tilde{A} \otimes g$ er les op $\tilde{A} \otimes r$ ations de support et de maintien en condition op $\tilde{A} \otimes r$ ationnelle du parc applicatif. Mais ces processus impliquent un savoir-faire particulier que les entreprises nâ $\square$ ont pas forc $\tilde{A} \otimes r$ ment, elles peuvent alors se tourner vers des offres d $\tilde{A} \otimes r$ di $\tilde{A} \otimes r$ es qui leur permettront dâ $\square$ aborder plus sereinement leurs projets de migration.

Certaines offres existantes sur le marché comprennent diverses fonctionnalités permettant de couvrir la globalité dâ $\square$ une migration applicative. Pour bien orienter leur choix, les DSI doivent sâ $\square$ assurer que lâ $\square$ offre intÃ"gre bien des tests de compatibilitÃ"0 des diffÃ"0 rentes applications avec les systÃ"mes dâ $\square$ exploitation cibles y compris vers les environnements virtuels. Lâ $\square$ offre doit Ã"0 galement inclure la crÃ"0 ation de packages adaptÃ"0 s spÃ"0 cifiquement aux environnements et respectant les meilleures pratiques pour garantir la fiabilitÃ"0 de lâ"1 installation et la stabilitÃ"0 dâ"1 exÃ"0 cution.

Lâ $\square$ intÃ@rÃ $^a$ t du packaging des applications repose sur diffÃ@rents facteurs comme lâ $\square$ amÃ@lioration de la mise à disposition des applications, la standardisation des installations, une meilleure flexibilitÃ@ face au changement, une diminution des appels pour incidents, la centralisation de la gestion des applications et au final une diminution des coÃ\*ts de possession du portefeuille dâ $\square$ applications, conclue, Franck Butikofer, Responsable Business Development, SCC Services