

2014 sera l'année de la mobilité en entreprise

Mobilité

Posté par : JPilo

Publié le : 9/1/2014 13:00:00

Une nouvelle étude mondiale réalisée par Aruba Networks révèle que 2013 a été marquée par **une forte adoption de la mobilité par les consommateurs**, avec plus de la moitié (57 %) des consommateurs des pays développés qui possèdent aujourd'hui au moins trois terminaux connectés.

Si l'on se tourne vers 2014, on constate que cette demande ne montre aucun signe d'affaiblissement puisque 42 % des consommateurs interrogés prévoient d'acheter une tablette. Ils sont par ailleurs 34 % à envisager d'acheter un nouveau smartphone.

Sachant qu'un grand nombre de ces terminaux sont déjà utilisés sur les réseaux des entreprises, Aruba prévoit un changement net dans la façon dont les entreprises vont gérer leurs politiques Bring Your Own Device (BYOD) pour développer la confiance et la productivité de leurs employés.

« Ces dernières années, dans la plupart des entreprises, les efforts se sont portés sur la sécurité et la fiabilité du BYOD », explique **Chris Kozup**, directeur marketing chez Aruba Networks.

« En 2014, les entreprises vont changer leur stratégie pour lâcher davantage sur l'autonomie, réfléchissant à comment mettre le BYOD/X entre les mains de leurs employés pour, au final, améliorer leur travail au quotidien. »

À

À



À

À

À

À

Chris Kozup, quatre évolutions majeures se profilent à l'horizon :

Un transfert de pouvoir vers les employés mobiles

En 2014, les départements informatiques vont donner aux utilisateurs plus de contrôle sur leurs terminaux et accès mobiles, permettant ainsi au personnel informatique de se concentrer davantage sur la gestion du réseau et l'amélioration de l'expérience utilisateur. Des tâches précédemment réalisées par le service informatique - comme par exemple les tâches d'onboarding et de provisioning des nouveaux terminaux mobiles ou la fourniture d'un accès réseau aux visiteurs, peuvent, maintenant, être transférées aux utilisateurs, de manière aisée et sécurisée, où ils se trouvent.

Des communications unifiées mobiles

Les réseaux Wi-Fi modernes ont favorisé l'entrée dans l'ère des communications unifiées (UC) mobiles, grâce à une meilleure visibilité du trafic et une communication directe avec les systèmes UC. Cela permet d'offrir des services voix et vidéo haute-fidélité fiables sur les réseaux Wi-Fi encombrés des entreprises et, pour la première fois, donne aux administrateurs IT une vision de bout en bout d'un appel UC à des fins de gestion, reporting et dépannage des problèmes. Le réseau Wi-Fi permettant au service informatique d'avoir une meilleure visibilité et une plus grande maîtrise, les communications unifiées mobiles sont amenées à se généraliser en 2014.

Une nouvelle infrastructure mobile pour une expérience améliorée en termes d'applications

En 2014, les réseaux définis par logiciel (SDN) vont commencer à jouer un rôle de plus en plus important au sein de l'infrastructure mobile, offrant aux utilisateurs une expérience améliorée en termes d'applications. Avec le SDN, les réseaux mobiles deviennent plus dynamiques, s'adaptent en temps réel aux conditions et aux besoins des applications. À terme, cela se traduit par une expérience améliorée et plus personnalisée pour l'utilisateur. Le SDN permet aux réseaux mobiles de communiquer avec les applications et les autres réseaux afin de re-paramétrer un certain nombre d'éléments à la volée, comme par exemple le cheminement des données ou la priorité, optimisant ainsi l'expérience mobile en temps réel.

Haut débit, haute productivité

Avec la généralisation des technologies telles que le 802.11ac, 2014 promet d'être l'année du gigabit sans fil. Des points d'accès capables d'offrir des débits sans fil de plus de 1,2 Gbits/s et des terminaux (Apple, Samsung, HTC, etc.) compatibles avec la nouvelle norme : toutes les conditions sont réunies pour que les entreprises puissent profiter pleinement des avantages offerts par la mobilité pour toutes les applications, permettant au personnel d'être aussi efficace en déplacement qu'au bureau. Sachant que les analystes prévoient une adoption très large de la norme 802.11ac sur les puces Wi-Fi dès 2014, les entreprises n'ont plus un instant à perdre pour adapter leur infrastructure.

« L'enjeu n'est plus seulement de proposer le BYOD : nous avons dépassé ce stade. Aujourd'hui, les salariés attendent beaucoup plus de leur employeur dans ce domaine. Si elles font ce qu'il faut pour satisfaire ces attentes, les entreprises ont toutes les chances d'y gagner en productivité », conclut **Chris Kozup**.