

**Les 12 étapes pour une stratégie de mobilité bien conçue et sécurisée**  
**Sécurité**

Posté par : JPilo

Publié le : 21/1/2014 13:30:00

Selon le cabinet d'études Ovum, la mobilité sera, cette année encore, un des sujets prépondérants dans le secteur de l'informatique, ainsi qu'une des grandes priorités de l'année pour les entreprises. La demande de la part des utilisateurs en matière de choix d'appareils ne cesse de croître, et de plus en plus d'entreprises profitent de la mobilité de leurs données.

En revanche, pour les responsables informatiques, permettre la mobilité des utilisateurs en assurant la sécurité des données représente un challenge. Les départements informatiques ont tendance à déployer une solution de gestion des appareils mobiles (MDM) dans le but de contrôler les terminaux. Autant tenter sans conviction de suivre un régime après Noël : les résultats ne seront pas au rendez-vous.

Les solutions MDM sécurisent les appareils, pas les données professionnelles stockées dessus ; elles n'offrent pas non plus les avantages de la mobilité en matière de transformation.



2014 est la bonne année pour que les entreprises transforment leurs stratégies de mobilité et les rendent aussi opérationnelles que nécessaire. Cette année, Ovum s'attend à ce que les entreprises s'adaptent davantage aux préférences de leurs utilisateurs en matière de terminaux, et à ce qu'elles étendent la gamme d'outils qu'elles proposent à leurs employés sur leurs appareils professionnels.

À

Les applications mobiles d'entreprise deviendront une part intégrante de la pile applicative de leurs systèmes d'information au fil de l'évolution des stratégies mobiles bien au-delà de la connectivité, de la sécurité et du choix des appareils. À son stade le plus avancé, la

mobilitÃ© peut offrir de nouvelles faÃ§ons de travailler et d'augmenter la productivitÃ©, (permettant ainsi aux employÃ©s d'Ãªtre efficaces mÃªme lorsqu'ils ne sont pas Ã leur bureau), et transformer ainsi les processus mÃ©tier.

**S'appuyant sur son expÃ©rience, Good Technology prÃ©sente les 12 Ã©tapes** que devraient suivre les entreprises souhaitant mener une stratÃ©gie de mobilitÃ© bien Ã©laborÃ©e en 2014 :

**1.** Reconnaissez, si tel est le cas actuellement, que la sÃ©curitÃ© de vos donnÃ©es sur les appareils mobiles de vos employÃ©s n'est pas adÃ©quate. En effet, une rÃ©cente Ã©tude de Ponemon Institute indique que 75 % des entreprises peinent Ã empÃªcher leurs employÃ©s d'utiliser des appareils mobiles non sÃ©curisÃ©s afin d'accÃ©der Ã des donnÃ©es rÃ©glementÃ©es. Si vous Ãªtes dans ce cas, la premiÃ¨re Ã©tape est tout d'abord d'admettre que vous devez revoir votre stratÃ©gie de mobilitÃ©.

**2.** Parfois, il faut conserver l'existant ; parfois, il faut prendre un nouveau dÃ©part. Il est essentiel de savoir reconnaÃ®tre les dÃ©fauts de sa stratÃ©gie de mobilitÃ© d'entreprise actuelle, et de trouver la meilleure faÃ§on de rÃ©soudre les problÃªmes au sein de votre systÃªme afin d'avancer.

**3.** Changez l'idÃ©e que vous vous faites de la « mobilitÃ© sÃ©curisÃ©e ». En effet, les employeurs mettent souvent en place un logiciel MDM afin de tenter de contrÃ´ler les appareils, mais les approches axÃ©es sur les terminaux ne protÃ©gent pas les donnÃ©es professionnelles. Pour rÃ©ussir la mise en Å©uvre d'une stratÃ©gie sÃ©curisÃ©e de mobilitÃ© d'entreprise, faites confiance Ã un systÃªme qui sÃ©curise les donnÃ©es.

**4.** Adoptez la conteneurisation. Une technologie telle que le modÃªle conteneurisÃ© de Good sÃ©curise les donnÃ©es et applications professionnelles au sein d'un environnement isolÃ©. Profitez d'un regain de confiance de la part de vos employÃ©s en leur permettant d'utiliser vos donnÃ©es sur leurs appareils mobiles (personnels ou sous la responsabilitÃ© de l'entreprise), car vous savez que vous avez mis en place les outils nÃ©cessaire pour les sÃ©curiser et, tout aussi important, que vos utilisateurs sont Ã l'aise avec votre approche.

**5.** Comme vous avez sÃ©curisÃ© la partie mobile de vos employÃ©s, acceptez le fait qu'ils soient attachÃ©s Ã leurs appareils mobiles. En dÃ©ployant une solution multi-plateforme capable de sÃ©curiser un appareil quelle que soit la plateforme mobile, vous n'aurez plus besoin d'imposer des rÃªgles quant Ã la plateforme Ã utiliser par vos employÃ©s.

**6.** Tenez compte du droit de vos employÃ©s au respect de leur vie privÃ©e. Les utilisateurs sont trÃªs attentifs Ã toute atteinte Ã la vie privÃ©e et Ã qui a accÃ©s Ã leurs donnÃ©es personnelles. Å l'heure oÃ¹ les dÃ©ploiements de BYOD continuent de se multiplier, admettez qu'une bonne solution mobile permet aux employÃ©s de garder le contrÃ´le de leurs appareils, et vous tient Ã l'Ã©cart de leurs donnÃ©es personnelles.

**7.** Pendant que vous vous efforcez de faire avancer la mise en Å©uvre de votre stratÃ©gie de mobilitÃ© sÃ©curisÃ©e d'entreprise, n'oubliez pas de vous lancer sur une voie vous permettant de la faire Ã©voluer en fonction de la croissance de votre activitÃ©. Une solution Ã©volutive et complÃªte telle que Good Secure Mobility vous permettra de vous adapter selon l'Ã©volution de vos besoins en matiÃ¨re de mobilitÃ© (de la sÃ©curisation de la messagerie Ã la crÃ©ation de processus interapplicatifs et d'applications mobiles personnalisÃ©es).

**8.** Lorsque vous mettez en place une stratÃ©gie de mobilitÃ© sÃ©curisÃ©e, acceptez le fait que vous n'avez pas la science infuse. Il vous faudra apprendre de vos employÃ©s de faÃ§on proactive afin de vous assurer que vos donnÃ©es ne sont pas exposÃ©es, tout en protÃ©geant leur vie privÃ©e.

**9.** Mettez en place une expérience utilisateur mobile sécurisée qui plaira à vos employés. Ils ne l'utiliseront pas s'ils ne l'apprécient pas. Choisissez la solution vous assurant la sécurité de données nécessaire, et vous fournissant l'expérience que souhaitent vos utilisateurs.

**10.** Profitez de votre réseau, ou dans ce cas, de votre écosystème. Proposez des applications complémentaires et sécurisées d'aidants indépendants, et permettez à vos employés de réaliser leurs tâches quotidiennes essentielles plus rapidement et facilement.

**11.** Reconnaissez la diversité des besoins. De plus en plus d'entreprises investissent dans des applications d'entreprise personnalisées et dans un magasin d'applications afin d'offrir des solutions adaptées à leurs employés. Cela permettra de vous assurer que vous restez en phase avec les besoins changeants de votre personnel, et d'augmenter l'efficacité de l'ensemble de votre entreprise.

**12.** Votre stratégie de mobilité d'entreprise a enfin l'air laborieuse : assurez-vous qu'elle le reste. Continuez à investir afin de la faire évoluer, de l'améliorer et de la développer constamment. Cela vous permettra d'accélérer vos processus métier, et vous offrira de nouvelles opportunités afin de créer des liens plus étroits avec vos clients et de vous procurer un avantage concurrentiel.