

### **BBM Voice et BBM Channels : disponibles pour Android et iPhone**

#### **Mobilité**

Posté par : JulieM

Publié le : 18/2/2014 11:30:00

Une nouvelle version de la solution BBM, enrichie de nombreuses fonctionnalités, est maintenant disponible pour les utilisateurs Android, iPhone et BlackBerry. Les utilisateurs Android et iPhone auront désormais la possibilité de passer gratuitement des appels vocaux à leurs contacts BBM grâce à BBM Voice, en utilisant une connexion Wi-Fi ou en VoIP.

Ils pourront également accéder à BBM Channels. De plus les utilisateurs BlackBerry, Android ou iPhone pourront également enrichir et animer davantage leurs conversations, grâce à la fonctionnalité de partage en un clic de leurs photos, documents, messages vocaux et bien plus encore.

Les utilisateurs BBM auront également la possibilité de partager en direct leur géolocalisation, pour une durée déterminée, avec les autres contacts BBM, grâce à l'option de partage de la localisation, optimisée par la technologie Glympse. Enfin, ils disposeront également de 100 nouvelles émoticônes, pour mieux exprimer encore leurs pensées et humeurs du moment.

*« En tant que plateforme de messagerie de premier plan, qui offre la possibilité de rester connecté de manière simple et efficace, BBM ne cesse de s'enrichir de nouvelles fonctionnalités. Cette annonce permet aux utilisateurs Android et iPhone de profiter de la riche expérience qu'offrent BBM Voice et BBM Channels. »*

*Deux solutions pertinentes pour échanger avec ses amis, sa famille et ses collègues, créer des communautés fondées sur des centres d'intérêt communs et suivre l'actualité de ses collègues et des marques préférées.* explique **John Sims**, Président de la division Global Enterprise Solutions chez BlackBerry.



« BBM poursuit son évolution rapide vers un modèle de plateforme mobile conçu pour le consommateur tout autant que pour les professionnels, notamment grâce à l'ajout de fonctionnalités innovantes proposant de nouveaux modes de connexion et de partage entre les utilisateurs. »

### BBM Channels

BBM Channels permet d'échanger avec d'autres utilisateurs de BBM sur les sujets qui les passionnent.

Les utilisateurs peuvent également rejoindre des chaînes d'intérêt à un large éventail de sujets : produits, loisirs, sports, divertissement, mode, automobiles, etc.

Les marques et les entreprises, tout comme les utilisateurs de BBM, peuvent créer leur propre chaîne, afin de disposer d'un moyen de communication unique, direct et immédiat autour de centres d'intérêt communs partagés par les membres de la communauté BBM.

En postant du contenu sur leur chaîne, les administrateurs ont la possibilité d'entrer immédiatement en contact avec leurs abonnés, en envoyant un message invitant au dialogue.

Il est possible de définir des « horaires de chats programmés », permettant aux utilisateurs de BBM de participer à des chats en direct avec l'administrateur d'une chaîne : un fantastique moyen de collaboration directe et privée avec leurs chaînes favorites.

BBM Channels préserve les valeurs essentielles de BBM, à savoir l'immédiateté, la confidentialité et le contrôle des informations.

BBM Channels faisant partie intégrante de la plateforme BBM, les utilisateurs de BBM sont immédiatement notifiés de tout nouveau contenu posté sur l'une des chaînes qu'ils suivent, ou d'une éventuelle réponse à leurs commentaires.

Grâce à BBM Channels, les utilisateurs peuvent échanger avec des marques ou d'autres utilisateurs, sans avoir besoin de les ajouter à leur liste de contacts, garantissant ainsi un niveau élevé de confidentialité.

Avec BBM Channels, les utilisateurs font le choix de s'inscrire uniquement aux chaînes des marques ou des personnes qui les intéressent. Ils contrôlent à tout moment les chaînes auxquelles ils sont abonnés. Les administrateurs des chaînes contrôlent, quant à eux, les modes d'interaction des abonnés avec leur chaîne.

BBM Channels propose aux marques et aux entreprises une nouvelle manière d'interagir et de se connecter à une audience mobile très active parfaitement ciblée. Des milliers de marques utilisent d'ores et déjà la solution BBM Channels afin d'échanger avec leurs clients. Quelques caractéristiques clés de BBM Channels :

**o Ouverte et néanmoins privée :** Les administrateurs de chaîne contrôlent les conversations qui se tiennent sur leurs chaînes. Ils ont le choix entre plusieurs options : autoriser les abonnés à poster leurs commentaires en toute liberté ou sous réserve d'approbation préalable ; permettre aux abonnés d'échanger directement avec eux, à tout moment, ou définir des horaires de chat ; interagir avec les abonnés sans communiquer, à aucun moment, d'informations personnelles, ou les ajouter à leur liste de contacts personnels BBM.

De plus, grâce aux chaînes privées, les administrateurs peuvent échanger avec des cercles plus restreints, au cours de sessions réservées aux personnes invitées.

**o Channel reporting :** Chaque chaîne est dotée de son propre tableau de bord de performances intégrées. Les administrateurs des chaînes ont la possibilité de visualiser les statistiques sur la participation des abonnés à leur chaîne, le nombre de vues de chaque contenu et l'évolution de la base d'abonnés.

**o Simple et rapide :** Lancer et paramétrer une chaîne depuis un Smartphone BlackBerry, iPhone ou Android ne prend que quelques minutes. Une fois configurée, il est possible d'ajouter du contenu, une photo ou un bref message en toute simplicité.

### Partage de la localisation

Grâce à la technologie de partage de localisation optimisée par Glympse, les utilisateurs ont désormais la possibilité de partager leur géolocalisation en temps réel à l'un ou plusieurs de leurs contacts BBM et ce, pendant une durée déterminée.

Cette fonctionnalité est la solution idéale en cas de retard à un rendez-vous, de sortie entre amis, et dans bien d'autres situations. BBM permet ainsi aux utilisateurs de garder le contrôle, en leur permettant de définir eux-mêmes la durée du partage de leur localisation, à l'aide d'un minuteur. Une fois le temps défini écoulé, la localisation de l'utilisateur redevient privée.

### Intégration de Dropbox

Grâce à la prise en charge intégrée de Dropbox, il est désormais plus simple que jamais d'envoyer des fichiers volumineux, tels que des présentations ou des vidéos. La solution Dropbox intégrée à BBM permet d'envoyer un fichier depuis son cloud personnel et de le transmettre directement à l'un de ses contacts BBM.

En tant que destinataire, il est possible de sauvegarder directement le fichier sur son Smartphone ou de l'ajouter à son compte Dropbox.

### Émotions

Les utilisateurs de BBM ont fait part de leur souhait de disposer de davantage d'émotions. BlackBerry a tenu à répondre à leurs attentes, en ajoutant plus de 100 nouveaux émoticônes, afin de leur permettre de mieux s'exprimer. Beaucoup de ces nouveaux émoticônes sont d'ailleurs nées de suggestions émises par les utilisateurs !

Malgré une large diversité de réseaux mobiles, BBM continue de permettre aux amis, aux familles et aux collègues de rester connectés grâce à un standard de la messagerie mobile instantanée. BBM offre une expérience rapide, fiable et engageante qui permet aux utilisateurs de garder le contrôle sur la confidentialité de leurs informations personnelles.

Pour en savoir plus sur la dernière version de BBM, pour rejoindre [Inside BlackBerry](#).